

DIAGNÒSTIC DE SALUT COMUNITÀRIA

Barris de Vallvidrera,
El Tibidabo i Les Planes

OCTUBRE 2020



+ Coordinació general de l'informe

Nuria López (CAP Vallvidrera – CAP Les Planes), Roger Vinyeta (CAP Vallvidrera – CAP Les Planes), Manuel Borrell (CAP Vallvidrera – CAP Les Planes), Juan Ignacio Paso (CAP Vallvidrera – CAP Les Planes), Cristina Martín (CAP Vallvidrera – CAP Les Planes), Ramón Bernal (Districte Sarrià – St. Gervasi), Montse Fraile (Districte de Sarrià – St. Gervasi), Marta Fité (CSS Sarrià), Montse Martínez (CSS Sarrià), Pilar Ramos (ASPB), Núria López (ASPB), Andrea Santamaria (Athenea Solutions).

+ Redacció de l'informe

Anna Amorós, Manel Borrell, Jenifer Campaña, M Ángeles Jiménez, Nuria López, Alícia Mainou, Natàlia Martí, Cristina Martín, Anna Roca, José Antonio Rodríguez, Andrea Santamaria, Xavier Segura, Mireia Vergés, Roger Vinyeta.

+ Revisió de l'informe

Pilar Ramos (ASPB), Nuria López (ASPB) i Teresa Tolo Orteu (ASPB).

+ Agraïments

A totes les persones que han col·laborat activament en el diagnòstic de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes. A totes les persones d'aquests barris i de diverses entitats que han contribuït activament en aquesta experiència.

Serveis Socials, Districte, professionals del CAP, CC Vázquez Montalbán, CC L'Elèctric, Casal de Barri Can Rector, Biblioteca de Vallvidrera, Banc del Temps de Les Planes, Escola Els Xiprers, Escola Mare de Déu del Roser, Escola Nabí, Farmàcia de Les Planes, Referent de farmàcies de la 5D, AAVV El Rector, AAVV i cultural El Sanatori, AAVV Vallvidrera, AAVV Mas Guimbau – Can Castellví, veïns i veïnes dels barris i Parròquia de Les Planes.

+ Altres consideracions

El text justificat complica la lectura perquè en espaiar més les paraules es generen «rius» de blanc que poden distreure'ns. També ens dispersa que aquest espai entre paraules canviï a cada línia, afectant el ritme de la lectura. Aquest document està maquetat amb la intenció de ser inclusiu i de facilitar la lectura a totes les persones.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	Presentació.....	7
2.	Resum Executiu.....	8
3.	Introducció.....	10
3.1.	Context Històric	10
3.2.	Delimitació del territori.....	11
3.3.	Salut i acció comunitària	11
4.	Metodologia.....	14
5.	Determinants de Salut.....	16
5.1.	Eixos de Desigualtat.....	16
5.1.1.	Edat i Sexe.....	16
5.1.2.	Convivència.....	17
5.1.3.	Procedència.....	19
5.1.4.	Accés a serveis sanitaris.....	20
5.1.5.	Sentiment d'abandonament.....	22
6.	Característiques Socioeconòmiques.....	23
6.1.	Context Socioeconòmic.....	23
6.2.	Condicions Econòmiques.....	24
6.3.	Serveis Socials.....	26
6.4.	Col·lectius en risc o vulnerables.....	27
6.4.1.	Violència Masclista.....	27
6.4.2.	Persones sense llar.....	28
6.4.3.	Gent Gran.....	29
6.4.4.	Persones amb diversitat funcional.....	30
6.4.5.	Joves.....	30
6.4.6.	Altres Problemàtiques Detectades.....	31
6.4.6.1.	Gentrificació.....	31
6.4.6.2.	Coordinació i treball en xarxa.....	31
6.4.6.3.	Serveis.....	32
6.4.6.4.	Mobilitat.....	32
6.4.6.5.	Orografia.....	33
6.5.	Seguretat Ciutadana.....	33
7.	Context Físic.....	35
7.1.	Contaminació de l'aire i contaminació acústica.....	35

7.2. Verd urbà i qualitat de l'espai públic.....	36
7.3. Habitatge.....	36
8. Salut i conductes relacionades amb la salut.....	38
8.1. Estat de salut percebut, trastorns crònics i salut mental.....	38
8.2. Consum de tabac, sobrepès, obesitat i activitat física.....	39
8.3. Consum problemàtic de drogues i altres addiccions.....	40
8.4. Salut sexual i reproductiva.....	43
8.5. Malalties de declaració obligatòria.....	45
8.6. Mortalitat.....	45
9. Actius del barri.....	49
9.1. Recursos del barri.....	49
9.1.1. Serveis sanitaris (diferents del Cap Sarrià).....	49
9.1.2. Serveis socials dirigits a l'ABS no ubicats al CAP.....	49
9.1.3. Residències.....	49
9.1.4. Centres de dia i acollida.....	50
9.1.5. Escoles.....	50
9.1.6. Centres cívics, casals i llocs de participació ciutadana.....	50
9.1.7. Equipaments culturals.....	50
9.1.8. Recursos per a persones amb diversitat funcional.....	50
9.1.9. Farmàcies.....	51
9.1.10. Activitats i equipament per exercici físic.....	51
9.1.11. Congregacions religioses.....	51
9.1.12. Associació de veïns.....	51
9.2. Coordinació i treball en xarxa.....	51
9.3. Necessitats detectades del barri.....	52
10. Propostes d'actuació.....	53
11. Limitacions.....	55
12. Conclusions.....	56

ÍNDEX DE TAULES I GRÀFIQUES

+ TAULA 1. Marc conceptual de les desigualtats socials en salut.....	12
+ TAULA 2. Relació entrevistes.....	14
+ TAULA 3. Distribució de la població per sexe.....	16
+ TAULA 4. Distribució per edat.....	17
+ TAULA 5. Persones majors de 65 anys i de 75 anys que viuen soles.....	18
+ TAULA 6. Domicilis segons nombre de persones.....	18
+ TAULA 7. Nacionalitat per gènere.....	19
+ TAULA 8. Distribució de la població segons lloc de naixement.....	20
+ TAULA 9. % de persones amb doble cobertura sanitària.....	21
+ TAULA 10. % de persones que han visitat al dentista l'últim any.....	21
+ TAULA 11. Distribució per nivell d'estudis.....	23
+ TAULA 12. Índex RFD.....	25
+ TAULA 13. Dades d'atur.....	26
+ TAULA 14. Persones amb diversitat funcional per grau.....	30
+ TAULA 15. Seguretat ciutadana.....	34
+ TAULA 16. Contaminació a l'aire.....	35
+ TAULA 17. Contaminació acústica.....	35
+ TAULA 18. Verd urbà.....	36
+ TAULA 19. Qualitat de l'espai públic.....	36
+ TAULA 20. Habitatge.....	37
+ TAULA 21. Estat de salut percebut, trastorns crònics i salut mental.....	38
+ TAULA 22. Consum de tabac, nivell d'activitat física i prevalença de sobrepès i obesitat	40
+ TAULA 23. Inicis de tractament per consum de drogues.....	42

+ TAULA 24. Fecunditat dones 15 a 49 anys, segons país de naixement de la mare.....	43
+ TAULA 25. Taxes d'embarassos i d'interrupcions voluntàries de l'ambaràs (IVE).....	44
+ TAULA 26. Naixements amb baix pes i prematurs.....	45
+ TAULA 27. Taxa de Malalties de Declaració Obligatòria (total).....	45
+ TAULA 28. Esperança de vida per gènere (anys) comparativa Districte i Ciutat.....	46
+ TAULA 29. Taxa estandaritzada de mortalitat global i raó de mortalitat comparativa.....	46
+ TAULA 30. Taxa estandaritzada de mortalitat prematura global (total) i raó de mortalitat prematura comparativa.....	47
+ TAULA 31. Taxa estandaritzada per edat de mortalitat i de mortalitat prematura.....	48

+ GRÀFIC 1. Escolarització.....	24
+ GRÀFIC 2. Escolaritzats fora de zona.....	24
+ GRÀFIC 3. Persones ateses a Serveis Socials amb SAD.....	27
+ GRÀFIC 4. Índex de consum problemàtic de drogues.....	41

ANNEX 1. Temps de Covid-19.....	58
ANNEX 2. Frases destacades extretes de les entrevistes.....	59

1. PRESENTACIÓ

El present document conforma el **Diagnòstic de Salut Comunitària** dels barris de **Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes**.

La voluntat de dur a terme el procés d'elaboració del Diagnòstic de Salut Comunitària prové de la necessitat, des del **Grup de Treball Intern de Salut Comunitària del CAP Sarrià, CAP Vallvidrera i CAP Les Planes**, d'incorporar una visió comunitària ampla, on no únicament es tingui en compte la visió sanitària. Per aquest motiu es crea el **Grup Motor Intersectorial**, per dur a terme una feina conjunta incorporant les **diferents visions**.

L'objectiu és analitzar i conèixer l'**estat dels diferents determinants de salut** de la població dels nostres barris, amb els propòsits de detectar **necessitats i oportunitats** de millora en termes de salut des de la **perspectiva comunitària**, i de prioritzar i planificar la implementació d'intervencions orientades a cobrir i minimitzar les necessitats detectades.

L'**Àrea Bàsica de Salut (ABS)** que conformen aquests barris és la **5D**.

En la seva elaboració han participat el CAP Vallvidrera i el CAP Les Planes com a entitats impulsores, l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), Serveis Socials de Sarrià i el Districte de Sarrià – Sant Gervasi de l'Ajuntament de Barcelona. **El Grup Motor està format per:** CAP Vallvidrera, CAP Les Planes, Serveis Socials de Sarrià, Districte de Sarrià – St. Gervasi, CB Can Rector, CC L'Elèctric, CC Vázquez Montalbán, Biblioteca de Vallvidrera, Banc del Temps de Les Planes, Escola Els Xiprers, Escola Mare de Déu del Roser, Escola Nabí, Farmàcia de Les Planes, Referent de farmàcies de la 5D, AAVV El Rector, AAVV i cultural El Sanatori, AAVV Vallvidrera, AAVV Mas Guimbau – Can Castellví i Parròquia de Les Planes.

L'informe preveu detectar les necessitats recollides a partir d'informació quantitativa i qualitativa. Un cop prioritzades i planificada la seva implementació, caldrà contemplar el seguiment i avaluació, amb l'acompanyament i treball col·lectiu dels agents actius territorials i el Grup Motor.

2. RESUM EXECUTIU

Als nostres barris (Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes), es troba el **0,28%** de la població total de Barcelona, i un **3,14%** de la població del districte. Es tracta dels barris amb menor densitat de població d'aquest, amb un total de **4.698 habitants**.

Les dades qualitatives destaquen que el grup de **població de més de 65 anys** s'identifica com un grup vulnerable, donada l'orografia dels barris, les dificultats en mobilitat i el possible aïllament.

En relació a la informació sobre procedència, **l'índex d'estrangers** està força per sota de la mitjana de Barcelona, tot i que la informació qualitativa exposa que hi ha un conjunt de gent estrangera que no estan censats i viuen en situació de vulnerabilitat.

Sobre el context educatiu s'observa que al voltant del **70%** d'alumnes del barri arriben a cursar Batxillerat i/o estudis universitaris (a Barcelona al voltant del 55%). També cal destacar l'elevat percentatge d'alumnes escolaritzats al barri que no hi viuen.

En relació al context econòmic, l'Índex de Renda Familiar Disponible a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és de **144,1**, per sota de la del districte (182,8) i per sobre de la mitjana de la ciutat (100). Tot i això cal destacar que gairebé a totes les entrevistes surt el tema de la **desigualtat** dins dels barris de muntanya: per un costat viu gent amb un poder adquisitiu mig-alt i per l'altre gent amb una situació econòmica molt precària. També cal assenyalar que l'índex d'atur és del **60,3%** respecte al 53,4% de Barcelona i és més significatiu a partir dels 45 anys.

Els Centres de Serveis Socials bàsics, durant l'any 2017, van atendre a 5,03% de la població de Barcelona. Al nostre districte, van atendre un **2,37%** de la població.

En relació a la violència masclista, segons dades de l'enquesta de violència masclista de 2016 realitzada a més de 400 dones, **1 de cada 3 dones** ha sofert episodis de violència molt greu al llarg de la seva vida i **1 de cada 2** ha patit algun tipus de violència masclista des dels 15 anys; **en el nostre districte les dades són una mica inferiors però igualment preocupants**.

Quant a les persones sense llar, de les 941 persones que dormen al carrer a la ciutat de Barcelona, es calcula que **58** ho fan al districte de Sarrià – St. Gervasi.

Respecte de les persones amb diversitat funcional, a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes el nombre de persones amb un reconeixement legal de discapacitat superior al **75%** és més elevat que a la resta de Barcelona.

També cal prestar atenció als joves, donada la manca d'oferta d'oci, que sovint es veu obligada a fer vida a altres barris. Dins d'aquest grup existeix un col·lectiu altament vulnerable, el dels menors que resideixen en centres a la zona de muntanya.

Altra problemàtica destacada és la gentrificació, el que comporta que residents de tota la vida hagin d'abandonar el barri, que és ocupat per classes socials amb major poder adquisitiu. D'això se'n deriven una sèrie de conseqüències com tendència a l'individualisme, falta d'identitat i de compromís amb el barri.

Un fet rellevant dels nostres barris és el sentiment generalitzat d'abandonament de les entitats

públiques envers el barri, en relació a la **manca de manteniment, la manca de neteja i, fins i tot, en relació a accessibilitat al sistema sanitari**. Es valora negativament la manca de serveis, molt més acusada a la part de Les Planes.

Respecte a la oferta d'oci, tallers i activitats dirigides a la població trobem dos opinions molt oposades: per una banda gent que pensa que no hi ha prou d'oferta i, per l'altra persones que creuen que n'hi ha prou però manca la participació ciutadana.

Altre aspecte clau dels nostres barris és la mobilitat, molt condicionada per l'orografia. Es considera que el servei de **transport públic existent és deficitari**, especialment per temes de freqüència, d'horaris, i de mala connexió. Tenir vehicle propi segueix sent fonamental per a la mobilitat dels veïns i veïnes.

La mateixa orografia comporta que sigui una zona amb molta dispersió de població, el que de retruc facilita el sentiment de soledat i la vulnerabilitat.

També destaca la valoració ciutadana referent a la seguretat: les entrevistes manifesten que la sensació de seguretat va per onades, **però en general els veïns es senten segurs**.

Sobre la contaminació de l'aire, tot i que l'índex de contaminació es similar al del districte i al de Barcelona, els veïns expressen que es senten privilegiats, doncs consideren que l'aire és molt més net que en d'altres zones. En relació a la contaminació acústica, durant el dia a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes l'índex és de **8,1%**, tot i que existeix un major grau en les zones confrontats al ferrocarril i als túnels (a Sarrià és de 29% i a Les Tres Torres de 39,5%).

Quan es parla de verd urbà, l'índex és molt superior al de la ciutat, donat que són barris ubicats al Parc Natural de Collserola. No obstant això, quan es parla de qualitat de l'espai públic (espai destinat al vianant), l'índex dels nostres barris és de **6,5%** (a ciutat de 17%).

Les dades d'instal·lació d'habitatge són molt similars a tota Barcelona, però és en l'estat de conservació dels edificis on trobem diferències significatives: hi ha un percentatge més alt d'edificis en mal estat que a la resta de la ciutat o del districte. Per altra banda, els veïns manifesten que els lloguers a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes són molt elevats, obligant a moltes persones del barri i especialment als joves a buscar vivenda a altres barris. Un fet que preocupa a la ciutadania és el creixent nombre d'okupes a la zona, sobretot a la part de Les Planes.

Quan es parla de salut i conductes relacionades amb la salut, no tenim dades segregades dels nostres barris respecte al districte o la ciutat.

3. INTRODUCCIÓ

3.1. CONTEXT HISTÒRIC

El nucli de formació amb més història és el de Vallvidrera, documentat ja l'any 987 sota el topònim de Vallis Vitraria, que va ser municipi independent fins al 1890, any en que fou annexionat a Sarrià. Originàriament, i fins a mitjans de segle XIX, Vallvidrera era un conjunt de masies i cases disperses amb centre a l'església de Santa Maria de Vallvidrera, datada en la seva construcció actual del 1540. El límit del municipi de Vallvidrera amb el veí de Sarrià era la carena de Collserola.

El desenvolupament urbà es va produir a partir de la segona meitat de segle XIX, amb el fenomen de l'estiueig per part de la burgesia barcelonina. L'estructura urbana es va consolidar sobre la carena, centrada en l'actual Plaça de Vallvidrera i amb eix al carrer Mont d'Orsà i a la Plaça Pep Ventura.

L'any 1906 s'inaugura el funicular, que enllaça Vallvidrera amb el tramvia que duia fins al centre de Barcelona. D'aquesta època daten la majoria de torres modernistes. Al llarg del segle XX, i sobretot després de la Guerra Civil, Vallvidrera creix tot expandint-se cap als dos vessants de Collserola i densificant la seva trama urbana.

La Font del Mont va néixer a la dècada de 1920, com a expansió de la urbanització del carrer del Bosc (al barri de Sarrià), per sobre de la carretera de les Aigües. Originàriament es tractava de la urbanització d'uns terrenys de la Comtessa de Vilardaga, Carme Gil, aprovada per l'Ajuntament a l'any 1925, posteriorment desestimada, però que es va anar desenvolupant al llarg del segle.

Can Rectoret s'originà l'any 1903 amb la venda d'una gran part de la propietat a la Sociedad Sanatorio del Tibidabo, per a la construcció d'un sanatori antituberculós i una urbanització. Els problemes econòmics de la societat i la Guerra Civil van ocasionar que el projecte no fos viable. Al llarg dels anys 50 del segle XX, la propietat es va anar parcel·lant i venent amb la idea que l'Ajuntament acabaria requalificant la zona com a sol urbanitzable. Els vials de Can Rectoret daten d'aquesta època. L'aprovació del Pla Parcial de Les Planes al 1980, va permetre legalitzar part de la urbanització, tot i mantenir el caràcter de zona forestal pel conjunt de Les Planes.

Mas Guimbau s'originà amb la venda d'una part dels terrenys de Can Castellví de la Riera l'any 1900, a la família Solé i Pla. Aquesta família hi va establir el seu domicili i va anar dividint la finca entre els fills de la mateixa. Les successives parcel·lacions i vendes, així com les servituds de pas de propietaris termeners, van anar configurant la actual urbanització. Aquesta va ésser definitiva-ment aprovada amb el Pla Parcial de Les Planes de l'any 1980.

Mas Sauró té el seu origen a la Masia de Can Sauró, documentada des del segle XVI. Aquests terrenys van pertànyer, fins ben entrat el segle XX, a la família Sauró que va anar parcel·lant i venent el terreny que n'ha originat l'actual urbanització. Mas Sauró porta lligat a la seva història els projectes del pantà de Vallvidrera (construït l'any 1864 per portar aigua a Sarrià) i del Mina Grott (primer túnel per conduir aigua del pantà a Sarrià i on s'instal·là després el primer tren elèctric de passatgers de l'Estat espanyol, l'any 1908).

Tot el sector de Les Planes va ser, a principis del segle XX i després de la Guerra Civil, una important zona de lleure i estiueig. En primer lloc la burgesia, i després classes més populars i humils, van fer que la zona fos coneguda sobretot per les seves fonts i els seus berenadors.

El nucli de la població de El Tibidabo neix a l'ombra de tots els projectes que a finals del segle XIX es desenvolupen al cim del Tibidabo com són : L'Ermita dels Salesians (1886), el Funicular (1901) , el parc d'atraccions (iniciat al 1901), el Temple Expiatori (iniciat al 1902), la Torre de les Aigües (1905). Va ser l'any 1911 que l'Ajuntament va donar permís al projecte d'urbanització presentat per la Societat Anònima Tibidabo. Aquest projecte va definir les alineacions dels carrers de Cal Totxo i de la Colònia del Tibidabo. Les cases que es van construir llavors són pràcticament les mateixes que hi ha ara i estan incloses dins el catàleg de Patrimoni de Barcelona. L'any 1992 es va inaugurar la Torre de Comunicacions de Collserola, obra de l'arquitecte anglès Sir Norman Foster. D'altra banda, a partir de l'any 2000, el Parc d'Atraccions del Tibidabo va passar a ser propietat de l'Ajuntament. A la zona hi destaquen també altres construccions rellevants com l'Hotel Florida, l'Observatori Fabra, el Gabinet Mentor Alsina i l'antiga Biblioteca Almirall.

3.2. DELIMITACIÓ DEL TERRITORI

Els barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes es troben ubicats dins del Districte de Sarrià – St. Gervasi.

El CAP Vallvidrera està situat al carrer Reis Catòlics, 2. L'accés per transport públic és possible mitjançant el FGC – estació Peu Funicular i el funicular de Vallvidrera. També mitjançant el bus del barri 111 (Tibidabo) i 128/118 (Baixador de Vallvidrera).

El CAP Les Planes està situat al passeig Solé i Pla, 16-18. L'accés per transport públic és possible mitjançant els FGC – estació de Les Planes i de Baixador de Vallvidrera, i amb el bus del barri 128/118.

A més, hi ha tres aparcaments d'ús veïnal situats a:

- + Plaça Major del Rectorat
- + Carretera Vallvidrera/ Les Planes
- + Estació dels FGC de Les Planes

3.3. SALUT I ACCIÓ COMUNITÀRIA

L'any 2010 Serveis Socials de Sarrià presenta el Diagnòstic Comunitari de Les Planes; en aquest diagnòstic s'implica a tots els agents del barri per a poder obtenir la fotografia més exacta de la vida a Les Planes. Aquest diagnòstic serveix com a punt de partida per a planificar l'acció comunitària al barri de Les Planes. **S'organitzen 4 línies d'acció comunitària:**

- + Línia d'acció comunitària associativa
- + Línia d'acció comunitària socioeducativa
- + Línia d'acció comunitària ocupacional
- + Línia d'acció comunitària social

Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes disposen de diverses entitats i associacions que desenvolupen diferents **projectes comunitaris** amb l'objectiu de donar resposta a les diverses necessitats detectades al barri.

A l'apartat d'actius del barri es troba el llistat d'equipaments del barri que faciliten espais de trobada i relació al barri.

L'any 2011 es crea un **Grup de Treball Intern interdisciplinari al CAP Sarrià** per tal de poder realitzar un document de diagnòstic dels barris i encarar així la intervenció comunitària. La feina feta inicialment es basa només en dades quantitatives, per la qual cosa no resulta vàlid. L'any 2017 es reprèn aquest grup de treball realitzant un nou document que es presenta a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i al Districte. Metodològicament torna a tenir mancances, doncs encara que s'informa a diferents agents del barri, el document es realitza sense la seva col·laboració. Per altra banda, es treballa en un sol document per als barris de Sarrià, Les Tres Torres, Vallvidrera, Tibidabo i Les Planes, amb molt poca anàlisi qualitativa, i on ja s'aprecien grans diferències entre territoris. Per aquest motiu, i amb l'orientació tècnica de l'ASPB, l'any 2019 es decideix realitzar dos diagnòstics diferenciats (un per a Sarrià i Les Tres Torres i un altre per a Vallvidrera, Tibidabo i Les Planes). Per tal de realitzar correctament aquest diagnòstic es crea un **Grup Motor on participen diferents agents del barri i veïns**, el que ens permet fer un bon abordatge comunitari: **conèixer les problemàtiques existents, prioritzar les que més preocupen a la comunitat i realitzar projectes i activitats amb l'objectiu de pal·liar-les.**

Per tal de realitzar el nou diagnòstic, sense oblidar l'anterior dels Serveis Socials de 2010, s'ha tingut en compte el marc conceptual de la Salut Comunitària i els Determinants de Salut. En l'estudi quantitatiu i qualitatiu d'indicadors de salut s'han establert com a marc de referència els Determinants de Salut i les Desigualtats en Salut en àrees urbanes, definits per l'ASPB.

Taula 1. Marc conceptual de les desigualtats socials en salut



*Font: Agència de Salut pública de Barcelona

El Diagnòstic de Salut Comunitària no acaba amb la redacció del document, és un procés dinàmic que consta de les següent fases:

- **FASE 1:** Cerca d'aliances (creació del Grup Motor Intersectorial)
- **FASE 2:** Coneixement de la situació (valoració de les necessitats en salut i dels actius en salut per mitjà de la recollida de dades quantitatives i qualitatives i del seu anàlisi)
- **FASE 3:** Pla d'acció: Priorització, disseny i implantació de les intervencions (amb la participació de la comunitat)
- **FASE 4:** Seguiment i avaluació (per part del Grup Motor Intersectorial i dels agents actius del territori)
- **FASE 5:** Sostenibilitat

4. METODOLOGIA

L'informe analitza diversos indicadors de salut i els seus determinants en base a dades quantitatives extretes de diverses bases de dades i registres poblacionals, així com una part qualitativa extreta de diverses entrevistes realitzades a persones que viuen i/o treballen als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes:

+ Part quantitativa, indicadors de salut i els seus determinants:

Al CAP Sarrià, CAP Vallvidrera i CAP Les Planes es crea un Grup de Treball Intern interdisciplinari que realitza la recerca de dades i d'indicadors de salut en diverses bases de dades oficials (Agència de Salut Pública de Barcelona: <https://www.aspb.cat>, Ajuntament de Barcelona: <https://www.bcn.cat>).

Hem intentat poder realitzar una comparativa entre Barcelona ciutat, el districte de Sarrià - St. Gervasi i els barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes, tot i que no sempre hem pogut extreure dades dels nostres barris; les dades les presentem en forma de taula o gràfica amb una breu descripció, incloent també les valoracions de la part qualitativa, si n'hi ha, per poder tenir una informació més completa de cada apartat.

+ Part qualitativa, és l'opinió de les persones sobre la salut i els seus determinants:

La informació qualitativa s'ha obtingut mitjançant entrevistes semiestructurades a persones clau del barri: tècnics i/o veïns.

Es va seleccionar una mostra de persones des del Grup Motor Intersectorial de Salut Comunitària, tenint en compte la representativitat dels diferents contextos, activitats, perfils, tipologies, fins i tot rangs d'edat.

A continuació en un grup més reduït de treball és va realitzar el filtratge i es va arribar a un grup de 18 persones, balancejat en funció de totes les variables clau.

A continuació s'adjunta la relació de perfils:

Taula 2. Relació entrevistes

- | | | |
|----------------------|--|--|
| 1. Veïna 21-30 anys | 9. Veí 51- 70 anys | 16. Tècnic de Districte responsable de Salut |
| 2. Veïna 21-30 anys | 10. Veïna +71 anys | 17. DUE CAP |
| 3. Veí 21-30 anys | 11. Veïna +71 anys | 18. Metge CAP |
| 4. Veí 30-50 anys | 12. Veí +71 anys | 19. Caporal |
| 5. Veïna 51- 70 anys | 13. Tècnica Serveis Socials barris de muntanya | |
| 6. Veïna 51- 70 anys | 14. Presidenta AAVV Vallvidrera | |
| 7. Veí 51- 70 anys | 15. Director Can Rectoret | |
| 8. Veí 51- 70 anys | | |

*Font: Elaboració pròpia

+ Presentació dels resultats:

Es realitzarà un procés de socialització obert a tota la comunitat. L'objectiu és presentar els resultats del Diagnòstic de Salut Comunitària de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes, prioritzar les necessitats detectades dels 3 barris i posteriorment realitzar el disseny de les intervencions comunitàries per pal·liar o mitigar dites necessitats.

5.DETERMINANTS DE SALUT

5.1. EIXOS DE DESIGUALTAT

5.1.1. EDAT I SEXE

Segons les dades extretes del Servei d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona a 1 de gener de 2018, en els nostres barris es troba el **0,28%** de la població total de Barcelona, i un **3,14%** de la població del districte. Es tracta dels barris amb menor densitat de població, amb un total de **4.698** habitants, dels quals **2.321** son homes i **2.377** son dones.

Taula 3. Distribució de la població per sexe

	HOMES	DONES	TOTAL
Barcelona	765.962	854.381	1.620.343
Districte Sarrià – St. Gervasi	68.624	81.110	149.734
Vallvidrera, El Tibi- dabo i Les Planes	2.321	2.377	4.698

***Font:** Departament d'Estadística i Difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Quan analitzem grups d'edat de la població **destaca el percentatge d'infants de 0 a 14 anys** amb 5 punts per sobre de la mitja de Barcelona, **i el de majors de 65 anys** amb 6 punts per sota de la mitja de Barcelona.

La gent destaca que cada vegada arriben al barri més famílies, entre 40-50 anys, amb nens petits. *“Creiem que la població del barri està bastant envellida, tot i que la població que ve al casal es de mitjana edat i familiar. Tenim la sensació, des del casal, que cada cop van venint més famílies amb infants petits a viure al barri”* Tècnic.

Taula 4. Distribució per edat

	BARCELONA		DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI		VALLVIDRERA, TIBIDABO I LES PLANES	
	N	%	n	%	n	%
TOTAL	1.620.343		149.734		4.698	
0-14 anys	204.640	12.63%	23.828	15.91%	869	18.49%
15-24 anys	146.384	9.03%	16.545	9.20%	517	11.00%
25-64 anys	920.329	56.8%	77.311	51.63%	2.627	55.91%
+65 anys	348.990	51.53%	32.050	21.04%	685	14.58%

*Font: Departament d'Estadística i Difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

En relació a les dades qualitatives cal destacar que el grup de **població de més de 65 anys s'identifica com un grup vulnerable**, donada l'orografia dels barris, les dificultats en mobilitat i el possible aïllament. *"Gent gran que viu sola, vídua, fills lluny, etc., comença a haver un pool de gent que es troba en aquestes circumstàncies, amb baix nivell adquisitiu, social, que van venir als anys 60-70 que es van construir la seva caseta... que puges i baixes... però ara l'orografia del territori els dificulta la mobilitat"* Tècnic.

5.1.2. CONVIVÈNCIA

Quan observem el percentatge de persones majors de 65 anys que viuen soles a Barcelona i al districte de Sarrià - St. Gervasi, les xifres són similars, tot i que **a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes aquest índex baixa significativament**.

En relació a aquesta dada es destaca aquest comentari qualitatiu: *"La gent gran viu aquí perquè tot va be mentre es poden desplaçar, però en el moment en que perden mobilitat s'han de mudar..."* Tècnica.

Quan ens fixem en les persones **majors de 75 anys** que viuen soles i fem una separació per gènere, veiem que **el nombre de dones que viuen soles és molt més alt que el nombre d'homes**; això es un fet que es dona a tota la ciutat, tot i que als nostres barris aquest índex és inferior.

A la part qualitativa s'anomenen les dificultats del desplegament del Projecte Radars (orientat a la soledat no volguda): *"Molta gent gran que viu sola; a Barcelona funciona Radars, però aquí no funciona com a Barcelona. Una de les coses es el que fa el servei de Teleassistència, fer un seguiment més periòdic per garantir..."* Veí. *"Un altre projecte que s'està adaptant és Radars, perquè només està funcionant a nivell de trucades"* Tècnica.

Taula 5. Persones majors de 65 anys i de 75 anys que viuen soles

	%65 anys que viuen soles	%75 anys que viuen soles		
		TOTAL	HOMES	DONES
Barcelona	25.7%	31.3%	17%	39.5%
Districte Sarrià – St. Gervasi	24.6%	28.8%	14.5%	36.8%
Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes	18.0%	18.5%	10.1%	24.7%

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Pel que fa al nombre de persones que conviuen al domicili trobem algunes diferències significatives. **El percentatge de gent que viu sola** és molt similar a la ciutat i al districte, però aquesta dada **es redueix en els nostres barris**. L'índex també varia quan valorem els domicilis amb 4 o més persones, als nostres barris aquest índex és superior a l'índex de Barcelona i a l'índex del districte.

Taula 6. Domicilis segons nombre de persones

	BARCELONA		VALLVIDRERA, TIBIDABO I LES PLANES	
	N	%	n	%
TOTAL	660.816		1.605	
1	205.992	31.17%	370	23.05%
2	122.684	18.56%	379	23.61%
3	122.684	18.56%	332	20.68%
4	90.030	13.62%	291	18.13%
5	28.693	4.34%	134	8.34%
6	10.454	1.58%	48	2.99%
7	4.707	0.71%	21	1.30%
8	2.342	0.35%	16	0.99%
9 o més	3.325	0.50%	11	0.68%

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona

5.1.3. PROCEDÈNCIA

En els nostres barris **l'índex d'estrangers està força per sota de la mitjana de Barcelona.**

El país d'origen de les persones nouvingudes també és diferent a la resta de la ciutat. L'índex de persones procedents d'altres països europeus o d'Amèrica del Nord és superior a la resta de la ciutat i molt menor quan parlem de persones procedents d'Amèrica del Sud o d'Àsia (com podem veure a les gràfiques). Si realitzem la comparativa per països veiem que els països d'origen més freqüents de les persones migrades són:

- **Barcelona:** Itàlia (30.727//10,45%), Xina (20.290//6,9%), Pakistan (18.922//6,4%), França (14.806//5,04%) i Marroc (12.914// 4,3%)
- **Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes:** França (101//15,46%), Itàlia (98//15%), Regne Unit (64//9,8%), Rússia (32//4,9%), Alemanya (32//4,9%)

Taula 7. Nacionalitat per gènere

	BARCELONA		VALLVIDRERA, TIBIDABO I LES PLANES	
	HOMES	DONES	HOMES	DONES
Espanya	80.89%	82.74%	86.25%	85.14%
Europa	6.67%	5.85%	10.51%	9.67%
Àfrica	0.16%	0.94%	0.51%	0.21%
Amèrica del Nord	0.29%	0.60%	0.56%	0.72%
Amèrica del Sud	4.74%	5.10%	1.46%	2.27%
Àsia	5.48%	3.73%	0.68%	1.14%
Oceania	0.034%	0.023%	0.04%	0%

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Taula 8. Distribució de la població segons lloc de naixement

	BARCELONA		DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI		VALLVIDRERA, TIBIDABO I LES PLANES	
	N	%	n	%	n	%
Barcelona	904.603	55.82%	102.314	68.61%	3.287	69.96%
Resta de Catalunya	46.138	2.85%	5.764	3.87%	80	1.70%
Resta d'Espanya	276.859	17.08%	15.944	10.69%	441	9.36%
Fora Estat Espanyol	392.743	24.24%	25.090	16.83%	848	18.05%
Total	1.620.343		149.112		4.698	

*Font: Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Malgrat aquestes dades, a la part qualitativa s'observa que **hi ha tota una sèrie de gent estrangera que no estan censats i viuen en situació de vulnerabilitat**. Els veïns expliquen que troben persones en situació d'alta vulnerabilitat social, que moltes vegades no parlen l'idioma, viuen en cases en molt males condicions, estan un temps i després marxen.

5.1.4. ACCÉS A SERVEIS SANITARIS

Quan observem les dades que fan referència al tipus de cobertura sanitària que té la població veiem que al nostre districte la gent que només utilitza el Sistema Sanitari Públic és molt inferior que la mitjana de Barcelona. Al nostre districte gairebé tres quarts parts de la població fa servir la doble cobertura utilitzant tant els serveis públics com els privats.

Taula 9. % de persones amb doble cobertura sanitària

	SARRIÀ - ST. GERVASI			BARCELONA		
	%H	%D	%T	%H	%D	%T
% de cobertura pública	25.2%	26.8%	26.0%	64.5%	64.1%	64.3%
% de cobertura mixta	73.5%	72.2%	73.1%	34.8%	35.4%	35.1%
% de cobertura privada	1.4%	0.5%	0.9%	0.7%	0.5%	0.6%

*Font: Informe 2019. Període 2016. Infobarris. ASPB

Quan mirem les visites al dentista en l'últim any veiem que gairebé la meitat de la població del nostre districte ha realitzat visites a aquest servei, gairebé 8 punt per sobre de les dades de la ciutat.

Taula 10. % de persones que han visitat al dentista l'últim any

	SARRIÀ - ST. GERVASI			BARCELONA		
	%H	%D	%T	%H	%D	%T
% visites dentistes l'últim any	46.5%	49.5%	48.2%	38.0%	43.4%	40.8%

*Font: Informe 2019. Període 2016. Infobarris. ASPB

Accés al sistema sanitari: de les entrevistes podem extreure

- Els veïns expliquen que l'accés es bo però si es va en cotxe, ja que el transport públic no dona una bona cobertura.
- Ambulàncies: donada la difícil orografia del terreny sovint es perden o no poden accedir per alguns camins. "Quan es demana una ambulància (sovint es perden); fa 2 setmanes va haver un accident, 2 cotxes de bombers perduts pel barri, l'ambulància va arribar mitja hora més tard" Veí.
- A la part de Les Planes els veïns manifesten temor per alguns rumors que apunten al tancament del centre i els agradaria que el servei de pediatria hi fos més ampli.
- Hi ha gent que li agradaria tenir servei mèdic i de pediatria per la tarda però per una altra banda hi ha veïns que no ho consideren necessari

- Si existís una bona xarxa de transport es podria centralitzar tot en un únic centre i ampliar el servei a matí i tarda.

- Es valora la necessitat d'ampliació de l'atenció domiciliària, tot i que es té present que potser a nivell pressupostari no és viable. *"Dificultat de mobilitat de la gent gran, però no se com es podria solucionar, a no ser que es fes assistència a domicili de forma regular, que no crec que sigui sostenible econòmicament"* Tècnic.

5.1.5. SENTIMENT D'ABANDONAMENT

Al llarg de les entrevistes hem pogut constatar que el sentiment d'abandonament de les entitats públiques cap a ells està molt generalitzat. La majoria explica que paguen els impostos de Sarrià o Pedralbes però no obtenen els mateixos beneficis, són conscients de que el barri ha millorat molt en els últims 40 anys però encara tenen moltes mancances *"Sí hem millorat, tenim aigua, telèfon, llum als carrers, més o menys cimentats, no pavimentats, abans hi havia pols a l'estiu i un fangar a l'hivern. Però hi ha una sèrie de coses que es porten reclamant fa molts anys"* Veí.

+ Manca de manteniment:

- Problemes de clavegueram: no va bé i no hi ha manteniment, hi ha inundacions contínuament. *"No hi ha recursos per res, se'ls ha inundat dos cops la casa, per culpa del clavegueram i porten anys intentant que s'ho mirin i no hi ha manera"* Veí.

- Hi ha cables pel terra, caldria soterrar-los. *"que acabin d'arreglar els carrers, que treguin tots els postes de la llum i que es soterrin el cablejat. Hi ha gent gran passejant per allà"* Tècnic.

- Donat que la majoria de carrers estan cimentats i no pavimentats no existeix una bona filtració d'aigua.

- Quan plou hi ha esllavissades i corriments de terra, caldria invertir per adequar-los per a que no passi més.

+ Manca de neteja:

- Poca neteja de carrers i boscos: els veïns expliquen que els vorals estan plens de llaunes, només es fa una neteja a l'any del bosc... Degut a la falta de neteja dels boscos existeix un alt risc d'incendi. *"Demanem que per favor es netegi una mica el bosc, està tot fet una merda, brut, de nevades, de ventades, és horrorós. Perquè està fet una merda, està abandonat; abans hi havia ramats de cabres que menjaven una mica el sotabosc i estava una mica més net, ara fa anys que no neteja ningú, ara com no hi ha pressupost, abans les brigades feien 3 cops l'any, uns 5 metres a dins. Però ara ho fan un cop a l'any, i quan venen no poden fer gaire"*.

- S'ha de tenir present que les necessitats als barris de muntanya són diferents, potser no cal més actuació per part del servei de neteja de Barcelona sinó que la intervenció ha de ser de Parc i Jardins per a mantenir els boscos nets. També s'ha de valorar en quines coses s'inverteix: no cal fer una cosa molt maca si sabem que després els porcs senglars ho destrossaran.

- Manca de contenidors per reciclar. *"A nivell d'impostos paguem un pastón però a nivell de serveis et sents abandonat: les aceres mal asfaltades, esquerdes per tot arreu, contenidors de reciclatge només tenim un. Has d'anar amb cotxe a reciclar, sinó no recicles, només uns al barri de Más Guimbau"* Veí.

6. CARACTERÍSTIQUES SOCIOECONÒMIQUES

6.1. CONTEXT SOCIOECONOMIC

Al voltant d'un 70% d'alumnes del barri de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes **arriben a cursar Batxillerat i/o estudis universitaris**, a diferència de la població general de Barcelona on aquesta dada es troba al voltant del 55%.

Taula 11. Distribució per nivell d'estudis

	BARCELONA	VALLVIDRERA, TIBIDABO I LES PLANES
% població nivell d'instrucció insuficient	3.1%	1.9%
% estudis obligatoris	40.1%	25.4%
% batxiller, superior, CFGM	25.3%	28.8%
% batxiller, superior, CFGM	30.9%	41.2%

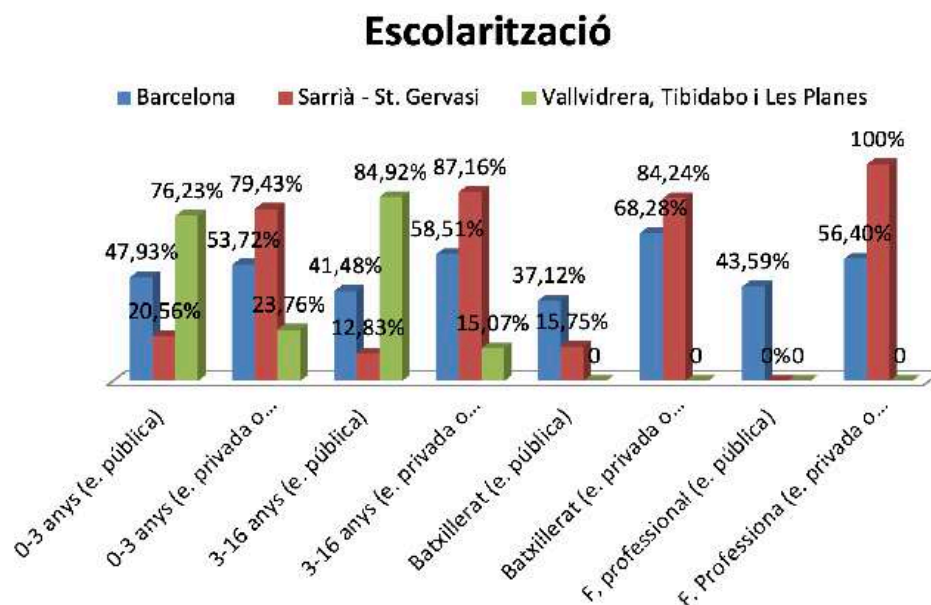
*Font: Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Pel que fa a l'escolarització dels infants en els barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes s'observa un **major nombre d'alumnes en escoles públiques** respecte als que assisteixen a escoles privades.

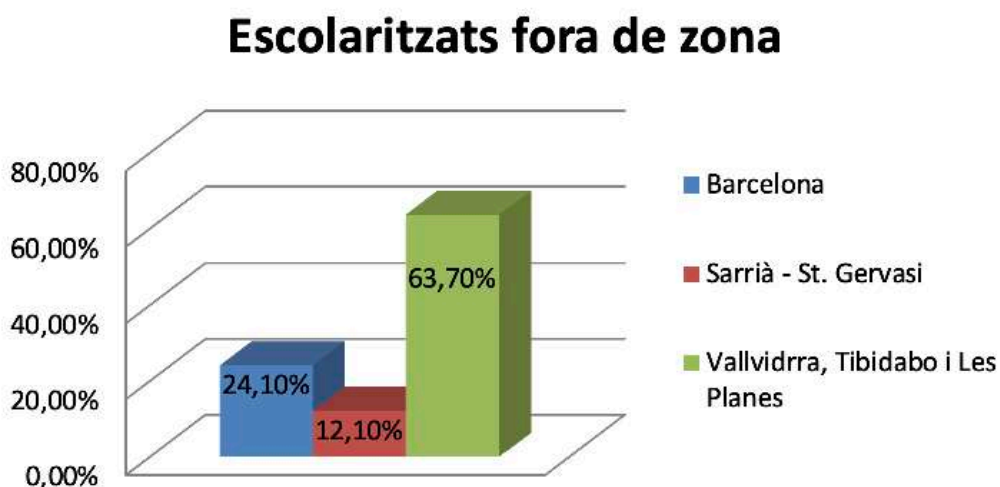
També cal destacar **l'elevat tant per cent (63,7%) d'alumnes escolaritzats als nostres barris i que són d'altres zones de la ciutat**, aspecte que també es destaca qualitativament: *"El barri a través de la comunitat de pares i mares te molt a dir en l'educació, però molts infants del barri van a l'escola pública de Vallvidrera, de la mateixa manera que hi ha gent d'altres zones de Barcelona que venen al Roser o als Xiprers, per les seves característiques particulars"* Veí.

El tant per cent d'alumnes **estrangers** als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és semblant a les xifres de la ciutat de Barcelona i considerablement més elevat que les xifres del districte de Sarrià - St. Gervasi.

Els veïns valoren que hi ha una **bona oferta d'escoles a la muntanya però manca un institut**. També cal destacar que s'han creat dos grups: els nens amb un entorn difícil, els nens migrants, etc. van a unes escoles, i els nens amb un bon entorn social van a unes altres: *"La guarderia sí, va anar al barri, és positiu que hi hagi equipament als barris però és fa una mica de gueto. En el sentit de que si hi ha un gran percentatge de migrants, la gent no vol portar a la gent a aquestes escoles. La gent en risc d'exclusió del barri, i aquesta gent es qui porta els nens, més els centres de menors"*.



*Font: Departament d'Estadística i Difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018



*Font: Departament d'Estadística i Difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

6.2. CONDICIONS ECONÒMIQUES

L'índex de **Renda Familiar Disponible (RFD)** al nostre districte (**182,2**) és molt superior a la mitjana de la ciutat (100), tot i que l'índex de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes (141,1) està per sota de l'índex del districte. Quan comparem amb altres barris de la ciutat aquesta diferència és molt major, ja que hi ha barris que tenen un índex RFD al voltant de 40.

Al voltant d'un **1%** de la població de Barcelona està rebent una pensió no contributiva (per jubilació o per discapacitat), aquesta dada es redueix a la meitat quan ens fixem en el nostre districte

però es multiplica per dos quan ens fixem en els nostres barris.

En moltes entrevistes surt el tema de la **desigualtat dins dels barris de muntanya**, per un costat tens gent amb un poder adquisitiu mig-alt i per altre tens gent amb una situació molt precària: *“Considero que és un barri de classe mitjana en general però també hi ha bastanta gent en situacions molt precàries. En menor mesura hi ha veïns amb un alt poder adquisitiu.... Les edificacions que trobem al barri en són un clar exemple, des de barraques a cases modernes”* Tècnic.

Sobretot a la part de Les Planes trobem gent que va arribar als anys 60-70 i es va construir la seva casa sense reunir condicions mínimes; en molts casos aquestes famílies no han aconseguit millorar la seva situació i segueixen sent famílies en estat precari. *“Col·lectius vulnerables del barri: hi ha un col·lectiu amb fortes mancances de mitjans, que es van establir al barri fa anys i van aixecar la casa una mica amb barraquisme, continuen al barri però no han aconseguit millorar els seus mitjans, habitatges no en condicions, manca de recursos, si no tens cotxes i has d’esperar el bus, potser no es veu però encara hi ha famílies marginals amb indicadors de pobresa i de linquència”* Veí. En els últims anys hem assistit a una transformació del barri, ha passat de barri humil a barri amb un alt poder adquisitiu: *“El barri ha canviat molt, abans era un barri obrer, amb gent de molt pocs recursos. Molt justeta. Ara sembla que això és de moda i molta gent amb més diners han vingut a viure. Ha canviat molt la fisonomia del barri, abans hi havia molta barraca i ara hi ha cases més grans”* Veïna.

Taula 12. Índex RFD

	POBLACIÓ	Índex RFD Barcelona=100
Barcelona	1.625.137	100
Districte Sarrià – St. Gervasi	149.734	182.8
Vallvidrera, El Tibidabo, Les Planes	4.689	144.1

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona

Quan observem dades del mercat de treball veiem que:

L'índex d'atur s'ha anat reduint a tota Barcelona en els últims anys. Igual que a la resta de Barcelona, la franja en la que més aturats ens trobem és en la franja de majors de 44 anys.

Taula 13. Dades d'atur

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TI- BIDABO, LES PLANES
Atur Registrat	73.752	3.511	90
% homes	46.1%	45.4%	50.9%
% dones	53.9%	54.6%	49.1%
% estrangers	19.7%	13.6%	18.5%
% edat <29 anys	13.2%	12.3%	10.6%
% edat <30-44 anys	33.4%	30.7%	29.1%
% edat 45 anys i més	53.4%	57.0%	60.3%
Pes de l'atur registrat (% aturats / població 16-64)	7%	3.8%	2.9%
Pes de l'atur registrat de llarga durada / total d'atur registrat %	37.8%	33.9%	32.8%

*Font: Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2017

De la part qualitativa podem extreure que la majoria de gent treballa a altres barris de Barcelona, ja que **no existeix oferta de feina als barris de muntanya**. Alguns veïns indiquen que els hi agradaria que es fomentés la feina entre la gent del barri. *"I havent gent aturada al barri, porten gent de fora subcontractada per netejar als boscos. Donem feina a la gent d'aquí. T'ho diu una persona que anava amb un pic i una pala, a tallar els socs". Veí.*

6.3. SERVEIS SOCIALS

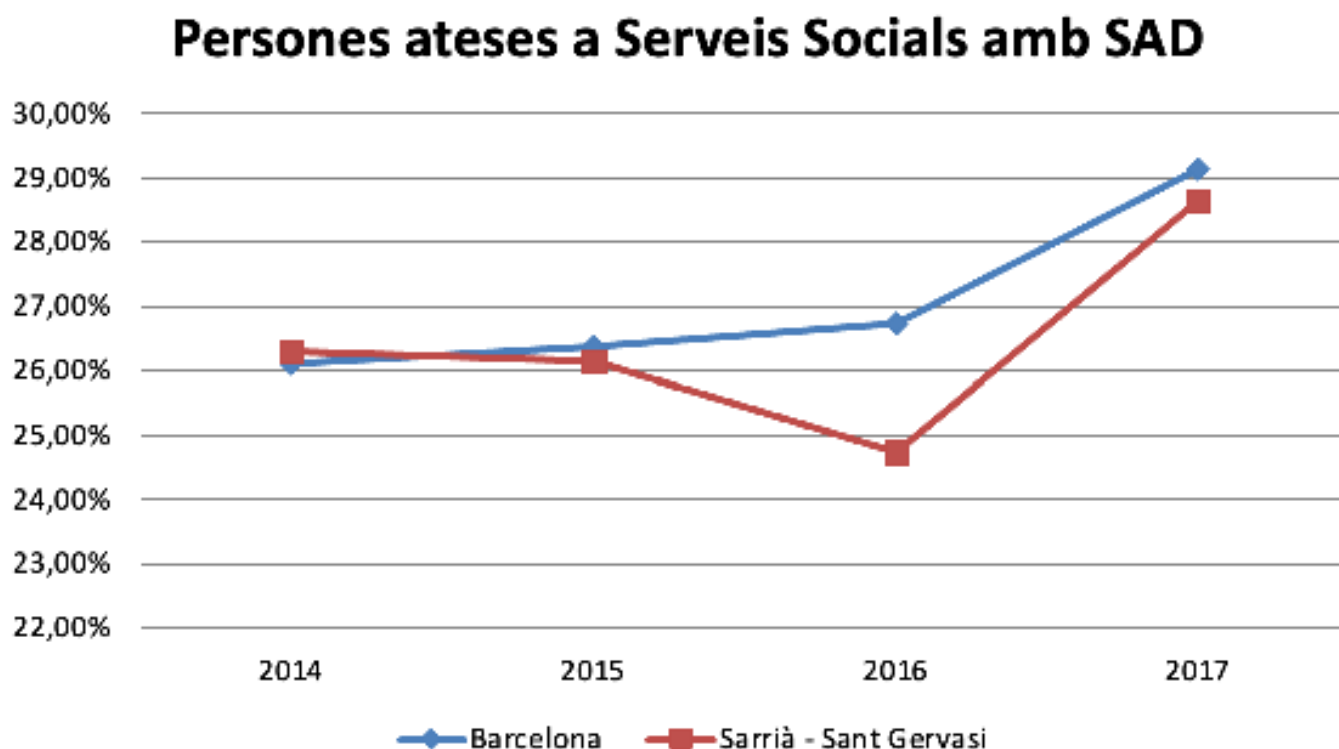
A Barcelona existeixen 40 Centres de Serveis Socials bàsics, que durant l'any 2017 van atendre a 81.638 persones. És a dir, un 5,03% de la població de Barcelona va acudir a Serveis Socials. Al nostre districte aquesta dada és una mica inferior, van demanar hora **3.554 persones**, un **2,37% de la població**.

De la població atesa a Barcelona el 7,4% són joves (de 15 a 25 anys). Aquesta dada també és inferior al nostre districte (**5,5%**).

Si ens fixem en els nostres barris veiem que el nombre d'expedients oberts a Serveis Socials és molt superior a Vallvidrera, El Tibidabo i les Planes (**22,45%**) mentre que a Sarrià és de només el **2,89%**. El nombre de persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) a Barcelona ha anat decreixent mentre que a Sarrià – Sant Gervasi hi ha un petit augment.

El percentatge de persones amb Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) és molt semblant si comparem les dades de Barcelona ciutat i les del nostre districte.

Gràfic 3. Persones ateses a Serveis Socials amb SAD



*Font: Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona

La percepció que existeix per una banda és que les famílies més vulnerables ja estan sent ateses per Serveis Socials: *"Famílies que per la seva situació socioeconòmica necessiten més suport, ja estan més vinculats a serveis socials"* Tècnic. Per una altra banda existeix el repte de poder arribar a tota la població: *"Els reptes de barri a nivell de Serveis Socials estan relacionats amb l'accessibilitat i la mobilitat, com fer arribar l'oferta general del barri. Hi ha més associacionisme del que sembla, però ho has de saber"* Tècnica.

Actualment el nostre districte té el **13,20% de places residencials** per a gent gran de tota Barcelona. Sent un dels districtes amb menys densitat de població som el 3r districte amb més percentatge de places residencials per a gent gran a Barcelona, només per darrera de l'Eixample i d'Horta.

6.4. COL·LECTIUS EN RISC O VULNERABLES

6.4.1. VIOLÈNCIA MASCLISTA

Si observem les dades extretes de l'**Enquesta de violència masclista a Catalunya** (Edició 2016), realitzada a més de 400 dones, veiem que una de cada tres dones ha sofert episodis de violència molt greu al llarg de la seva vida i una de cada dos ha patit algun tipus de violència masclista des dels 15 anys; **en el nostre districte les dades són una mica inferiors però igualment preocupants.**

El 43,3% de les dones barcelonines ha patit violència masclista per part de l'ex parella des dels 15

anys i 6,5% durant l'any 2016. Al nostre districte les dades són força inferiors.

Un 12,8% de barcelonines ha patit algun episodi de violència masclista per part de la seva parella actual, aquest xifra és més elevada al nostre districte amb un 16,4%. **Quan parlem de fets molt greus Sarrià – St. Gervasi també està per sobre de la mitjana de Barcelona.**

Un altra dada que cal remarcar és que un 16,5% de les dones han patit violència dins de l'àmbit laboral i, aproximadament, un 1% de les dones barcelonines han patit assetjament sexual a la feina. **Aquestes dades són lleugerament inferiors a Sarrià – St. Gervasi.**

Gairebé un 16% de dones barcelonines han patit assetjament o abusos durant la infància (fins els 15 anys).

Tot i què la violència masclista s'estén per tots els estatus socioeconòmics, des de Treball Social es reconeix una manca d'identificació de casos: *"En la part qualitativa podem ressaltar que existeixen actituds molt masclistes i que és habitual veure micromasclismes, també s'explica que tothom coneix famílies amb conflictes però ningú diu res. Sí que destacaria actituds masclistes d'alguns veïns, sovint micromasclismes, atribuïbles a generacions que han tingut una mala educació en aquest aspecte. Creiem que s'ha de reforçar el treball en aquest aspecte"* Tècnica.

6.4.2. PERSONES SENSE LLAR

A Barcelona vivim 1.6 milions de persones, d'aquestes 3.267 no tenen llar (segons Memòria 2016. Fundació Arrels).

De les 3.267 persones que no tenen llar:

- + 941 dormen al carrer.
- + 419 dormen a solars i fàbriques en desús.
- + 1.907 persones dormen a albergs o recursos públics i privats.

De les 941 persones que dormen al carrer, es calcula que **58** ho fan al districte de Sarrià – St. Gervasi.

Des de l'any 2008 a l'any 2016 ha hagut un increment del 37% de persones que viuen al carrer (634 – 941).

Quan parlem de persones sense llar ens referim a: infravivenda, persones sense domicili fix, usuaris de la xarxa sense sostre. En la part de Les Planes podem destacar ocupació per necessitat, gent en situació d'infravivenda: *"Un col·lectiu vulnerable és la gent sense llar, però tant sense sostre, com amb vivenda en males condicions, sense mínims, situacions okupades, amb violència, rotació d'hogar, etc."* Tècnic.

Cal tenir en compte, en relació a les persones sense llar, que en ocasions cal un abordatge específic per garantir l'èxit de certes intervencions comunitàries, com per exemple en el cas de la salut mental.

En aquest punt en les entrevistes es destaca: *"Els aspectes de salut més rellevants, vinculats al sense-llarisme, són: aspectes de salut emocional i mental, diabetis, molts problemes de pell i xinxes..."*, *"Manca d'un abordatge específic per garantir el tractament de la gent sense llar, en patologies prevalents: salut mental i emocional, adherència al tractament, diabetis, problemes de pell, xinxes"* Tècnic.

6.4.3. GENT GRAN

Es destaca la gent gran com a col·lectiu vulnerable principalment per l'aspecte de la solitud i la falta de mobilitat.

Es destaca que les persones grans estan molt tancades a casa, el que augmenta la sensació de solitud no volguda: *"...molta gent gran sola, el col·lectiu més important, els veïns intenten fer xarxa però estem al mig de la muntanya; ella té un veí que està sol i si no va ningú s'entera si li passa res, la gent amb mobilitat reduïda està bastant deixada"* Veïna. Per això seria important tenir algun projecte com el Radars desplegat a la zona de muntanya, ja que actualment només es fa suport telefònic des de Radars – Sarrià: *"...bé sigui a través de Treball Social o com fos, que hi hagués la base de dades de gent vulnerable per gestionar i comunicar-se periòdicament. Aquesta base la té la Guàrdia Urbana i Treball Social, no és compartida. Que hi hagués un grup de veïns voluntaris que els tinguin en el radar i es distribuïssin per trucar-los, on no pugui arribar Serveis Socials o la Treballadora Social hi hagi un grup de veïns que pugui fer seguiment"* Veí.

S'observa que, quan la gent es fa gran i comença a tenir problemes de dependència, diversitat funcional o mobilitat, han de marxar del barri i anar a una zona més accessible on disposen de més serveis i més facilitats; moltes vegades quan no marxen és per un problema econòmic.

La percepció de la gent per una banda és que queda poca gent gran: *"Al barri no hi ha massa gent gran, la mitjana d'edat deu estar entre els 40-45 anys, gent gran queda poc"* Veí. Per una altra existeix la percepció que, encara que cada cop hi ha més famílies joves, segueix tractant-se d'una població molt envellida: *"Més adults i població més envellida, hi ha una mica de recanvi, però encara gent gran"* Tècnic.

S'ha detectat l'oportunitat de millora de potenciar projectes intergeneracionals, ja que actualment no existeix cap espai d'aquestes característiques. També es recalca la importància del paper de la família; en el cas de no existir família és imprescindible organitzar una bona xarxa comunitària de suport: *"El paper de la família és essencial i principal, sempre i quan hi sigui. Quan la família no hi és i en el barri hi ha una bona estructura comunitari i de xarxa, pot ser molt útil per detectar necessitats o gent gran en solitud."* Tècnic.

S'identifica la necessitat de tenir un bon sistema d'atenció sanitària i social a domicili per a poder cobrir tota la població, ja que hi ha zones en què la gent gran queda molt aïllada i cal garantir que tinguin una bona atenció: *"(Repte) La mobilitat per la gent gran, però no se com es podria solucionar, a no ser que es fes assistència a domicili de forma regular"* Tècnic.

S'identifica manca d'oferta de serveis i equipaments per la gent gran: no hi ha centre de dia, manca una zona d'exercici per a gent gran... tot això es veu agreujat per la difícil orografia de la zona i pels problemes de mobilitat.

Es detecta un col·lectiu de gent gran amb un baix poder adquisitiu i que no sempre arriba a Serveis Socials (per vergonya, estigma o desconexió).

Per intentar pal·liar part d'aquesta problemàtica l'any 2019 s'inicia el **Banc del Temps de Les Planes**: *"Cal arribar a les persones grans, donar-los suport, que no se sentin abandonades. Mobilitat, compra, s'està iniciant el projecte del Banc del Temps"* Veïna.

6.4.4. PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Quan analitzem dades de **persones amb diversitat funcional**, són semblants a tota Barcelona, tot i que a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes el nombre de persones amb un reconeixement legal de **discapacitat superior al 75% és més elevat que a la resta de Barcelona**.

Si mirem el tipus de discapacitat les dades també són molt semblants, sent la física - motriu la discapacitat majoritària, tant a la ciutat, com al districte, com als nostres barris.

Taula 14. Persones amb diversitat funcional per grau

	BARCELONA		DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI		VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES	
	N	%	n	%	n	%
TOTAL	132.133	8.15%	8.084	5.39%	238	5.06%
33-64%	68.301	4.21%	3.866	2.59%	118	2.51%
65-74%	37.189	2.29%	2.293	1.53%	59	1.25%
75% i més	26.643	1.64%	1.925	1.28%	61	1.29%

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Quan ens fixem en els grups d'edat, **el de més de 75 anys al nostre districte és força més elevat que a la resta de Barcelona**, sent el grup d'edat amb més discapacitat, a diferència de Barcelona on es dona en el grup d'edat de 45 a 64 anys; en aquest últim cas les dades dels nostres barris coincideixen amb les dades de Barcelona.

6.4.5. JOVES

Mitjançant les entrevistes realitzades es detecta **el grup de joves com a grup vulnerable, les necessitats del qual queden sense cobrir**.

Hi ha una **manca important d'oferta d'oci** per a la gent jove que es veu obligada a fer vida a altres barris; a partir dels 15 anys els joves ja no poden fer-hi res. Es detecta la necessitat de crear **espais de lleure i de relació saludables** per a aquests joves. Els adolescents i els joves estan formant la seva personalitat i es tracta d'un moment vital complex, i preocupa que no puguin tenir espais propis on desenvolupar-se: *"Durant l'adolescència és l'etapa de la vida en la que posem en dubte i ens rebel·lem contra els models i referents, que principalment són els progenitors. Els companys sempre juguen un paper important en aquesta etapa. Crec que és important facilitar espais de lleure i saludables on els joves puguin relacionar-se entre ells i trobar acompanyament si és necessari"* Tècnic.

Els joves es troben desplaçats fins i tot a les festes majors, on totes les activitats estan destinades a les famílies o a la gent gran.

Dins del grup de joves existeix un **col·lectiu altament vulnerable**: es tracta dels menors que resideixen en centres a la zona de muntanya. Durant alguns anys hi ha hagut problemes de delinqüència associats a aquests joves, però sembla que actualment la situació ha millorat. Tot i això encara hi ha gent que té por de que les seves filles es trobin amb aquests nois. S'intenten fer activitats per aconseguir la inclusió d'aquests nois i noies en el teixit del barri, **però són activitats puntuals que no aconsegueixen el seu objectiu**. Arrel de la formació del Banc del Temps de Les Planes es vol que aquests nois hi participin, donant el seu temps i aconseguint activitats lúdiques o de formació a canvi: *"S'havia arribat a un acord amb el centre de menors en què els nois es prestaven per netejar les parcel·les de gent amb discapacitat i gent gran amb falta de recursos, i després podrien fer activitats al Centre Cívic i al Casal. Però es va deixar refredar la col·laboració amb el centre menors"* Veí. **En moltes ocasions al complir els 18 anys aquests nois han de marxar del centre i es queden per la zona ocupant alguna casa.**

6.4.6. ALTRES PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

6.4.6.1. GENTRIFICACIÓ

Quan fem una mirada als barris de muntanya podem veure que existeixen **moltes diferències** amb els barris de Barcelona; **es tracta d'un entorn rural on la gent té un sentiment de "poble" i de pertinença molt arrelat**. Això ha anat canviant en els últims anys: donat el problema que hi ha amb la vivenda, la gent es veu obligada a marxar a altres zones i al barri arriba gent nova amb un poder adquisitiu diferent. *"El barri ha canviat molt, abans era un barri obrer, amb gent de molts pocs recursos. Molt justeta. Ara sembla que això és de moda i molta gent amb més diners han vingut a viure. Ha canviat molt la fisonomia del barri, abans hi havia molta barraca i ara hi ha cases més grans"* Veïna.

A l'anàlisi qualitatiu es troba **una tendència a la gentrificació**, entesa com a procés de transformació d'un espai urbà que provoca un augment del preu de venda i lloguer de l'habitatge, el que comporta que residents de tota la vida hagin d'abandonar el barri. De manera que el barri és ocupat per classes socials amb major poder adquisitiu.

D'aquesta gentrificació es deriven una sèrie de conseqüències que s'han identificat com tendència a **l'individualisme, falta d'identitat i de compromís al barri**. Es parla de societat individualista, no hi ha voluntat de preocupar-se pel benestar de la comunitat: *"abans coneixia a tothom, ara la meitat ni la conec, ni sé on viuen, ni res... hi ha moltíssima gent, però s'ha perdut l'essència del barri"*.

Un repte actual del barri és poder conservar el patrimoni: *"Reptes del barri, una de les d'interès: preservar el patrimoni històric del barri: cases i torres antigues (compradors de fora o no se'ls dóna valor)..."* Veí.

6.4.6.2. COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

A la part qualitativa es reflecteixen diferents tipus de treball en xarxa:

+ **Treball en xarxa de serveis i entitats públiques** (CAP, Serveis Socials, Districte, Casals, Guàrdia Urbana, etc.). Com a punt negatiu es destaca la existència de la frontera municipal entre Barcelona i St. Cugat del Vallès i la poca (nul·la) coordinació entre els dos Ajuntaments, no es fan projectes conjunts per a la totalitat de Les Planes.

+ **Xarxa entre entitats privades:** es destaca que hi ha molts organismes i associacions però existeix poca cohesió entre elles, el que dificulta poder organitzar activitats plegades: *“Cada barri te la seva associació i hi ha competitivitat”* Veïna.

6.4.6.3. SERVEIS

Es valora negativament la manca de serveis bàsics, tot i que aquesta manca de serveis és molt més acusada a la part de Les Planes: *“A Vallvidrera hi ha tot això: súper, botiga, carnisseria, forn... però la gent del Rectorat o Mas Sauró ha d'anar en transport públic i ha d'agafar fins i tot el funicular. Si tens cotxe la dificultat és l'aparcament”* Veïna.

Les persones entrevistades també expliquen que troben a faltar llocs de reunió, llocs agradables on poder trobar-se amb la gent del barri: *“Fa falta un tipus de lloc de reunió, on hagi d'estar amb altres persones, els nens, fora del bar que has d'estar bevent constantment, no és una cafeteria, ni un lloc agradable per anar-hi. Un saló de té, o un lloc de trobada, per prendre una altra cosa que no sigui una cervesa”* Veïna.

Els veïns també troben a faltar espais com una biblioteca a Les Planes, una piscina o poliesportiu, parcs infantils, espais de trobada a la via pública, zona tipus pícnic... *“L'oferta és molt pobre: les rutes de muntanya, i els intents de parcs s'han quedat penjats i el gran problema és el manteniment. Al casal van fer un intent de parc i està súper deixat, no hi ha complexos esportius, no hi ha piscines comunitàries”* Veí. Tot i que, en aquest punt, hi ha poc consens; mentre molts veïns voldrien un poliesportiu, altres prefereixen prioritzar zones de trobada.

Respecte a la **oferta d'oci, tallers i activitats dirigides** a la població, trobem dues opinions molt oposades: per una banda gent que pensa que no hi ha prou oferta o que aquesta no és prou accessible i, per tant, la gent es veu obligada a anar a altres llocs: *“serien necessàries més activitats, la gent acaba anant a Gràcia”*. Veïna. I per una altra, la gent que creu que hi ha prou oferta lúdica i cultural però manca la participació ciutadana: *“És un barri molt viu tan cultural com d'iniciatives, de gent que fa coses, però potser la gent que reclama no troba la seva opció, es un barri molt actiu, amb música amb esport”* Veí.

6.4.6.4. MOBILITAT

A la part de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes es disposa de tres línies d'autobús:

+ **111: El Tibidabo – Vallvidrera:** L'horari és de 7.00 h a 21.00h el dies laborables, amb una freqüència de 15 min en les hores puntes i de 30 min la resta del dia. El dissabtes i els festius la freqüència de pas és inferior.

+ **118: Mas Guimbau – Vallvidrera.** L'horari és de 7.25 h a 20.25 h. amb una freqüència de pas 1h 10 min. Dissabtes i festius l'horari és de 9.10 h a 20.25 h. amb una freqüència de pas cada 1h 15 min.

+ **128: El Rectorat – Vallvidrera.** L'horari és de 7.10 h a 21.10 h. amb una freqüència de pas cada 1h 20 min. Dissabtes l'horari és de 8.30 h a 21.10 h. amb una freqüència de pas cada 1h 20 min. Els festius l'horari és de 9.00 h a 21.00h i la freqüència de pas és de 1 h 25 min.

Existeixen tres parades de FGC: Peu de Funicular (que enllaça amb el funicular que té parada a la Carretera de les Aigües i a Vallvidrera Superior), Baixador de Vallvidrera i Les Planes.

Actualment també es disposa d'un **autobús nocturn: N10**, que té l'origen a Sarrià i fa un recorregut per Vallvidrera i Les Planes, la freqüència de pas del qual és de cada hora.

La mobilitat constitueix un bloc de necessitats del barri identificades. Ha sorgit repetidament al llarg de les entrevistes, tot esdevenint un dels temes que més ha sorgit i que més preocupa:

+ **Xarxa de transport públic:** es considera que és un servei deficitari, amb poca freqüència de pas, que dificulta l'accés a serveis (com per ex. Casal El Rectorat), mala connexió del bus nocturn (el bus nocturn que deixa a la parada de connexió passa 5 minuts després de que hagi passat el bus que va a la muntanya, pel que cal esperar 55 min), els horaris de l'autobús no coincideixen amb els de les escoles o els horaris de FGC: *"Els autobusos t'has d'armar de paciència. Joestic fent un domicili en el triple de temps, que qualsevol persona d'altre barri"* Tècnica. *"El ferrocarril està molt bé, però el problema és arribar al bus, i el bus té uns horaris molt espaiats, cada vegada hi ha més usuaris, i pot anar ple i van nens, embarassades, gent amb carro de la compra. I hi ha horaris que va buit. I és difícil trobar una solució. No coincideix amb el tren ni amb els horaris escolars"* Veí.

Es valora la necessitat de tenir vehicle propi i facultats per a conduir per poder arribar als serveis o baixar a Barcelona. **Tenir vehicle propi és indispensable per a poder viure a aquesta zona:** *"Per moure's a qualsevol lloc és en cotxe"* Veïna.

+ A més, a Vallvidrera hi ha una **manca d'aparcament important**.

6.4.6.5. OROGRAFIA

Moltes problemàtiques i dificultats tractades en el punt anterior tenen a veure amb l'orografia del terreny. Es tracta d'una zona amb **molta dispersió de població**, el que fa que la gent es senti més sola perquè moltes vegades no tenen veïns a prop. Aquest fet s'agreuja amb la gent gran ja que a més de les dificultats de l'orografia, existeix dificultat de mobilitat vinculada a l'edat. *"Les distàncies per arribar als serveis també són majors pel que els desplaçaments són més complicats"* Tècnica. *"Els tècnics que es desplacen a fer domicilis (Sanitaris, Treballadores Familiars, etc) també tenen dificultats per arribar i moltes vegades es perden"* Tècnica.

La complicada orografia del terreny fa imprescindible una bona coordinació entre els diferents serveis i agents socials de la zona. A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes el treball en xarxa és de vital importància.

6.5 SEGURETAT CIUTADANA

L'índex de victimització a la ciutat és molt similar a l'índex del districte. On trobem una diferència significativa és al mirar l'índex de denúncia: al nostre districte està més de 9 punts per sobre de l'índex de ciutat.

El ciutadans que resideixen al districte de Sarrià – St. Gervasi puntuen amb **7 punts** la sensació de seguretat al barri, per sobre de la mitjana de Barcelona que està al 6.5.

L'índex d'infracció de l'ordenança de convivència, d'infraccions penals i delictes i faltes contra el patrimoni al nostre districte està molt per sota de la resta de Barcelona; igual que els incidents a la convivència veïnal i per activitats molestes a l'espai públic.

Taula 15. Seguretat Ciutadana

	BARCELONA		DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI	
	2016	2017	2016	2017
Índex de victimització	23.7	23.3	26.0	5.33%
Índex de denúncia	23.4	21.5	31.9	2.46%
Puntuació del nivell de seguretat del set barri (0-10)	6.4	6.4		7.0
Puntuació del nivell de seguretat de la ciutat (0-10)	6.0	6.1		6.2

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2017

De les entrevistes s'extreu que en el passat va haver-hi problemes de seguretat, sobretot vinculat als centres de menors de la zona, però la situació ha millorat força i la sensació de seguretat és major. Tot i que la majoria de la gent valora el barri com un barri segur "L'únic perillós són els porcs senglars" Veïna, també ens trobem gent amb sentiment d'inseguretat que diu que hi ha robatoris, que cada cop hi ha més okupes i sent que hi ha poca presència policial "Està molt desprotegit, la policia per venir a vigilar, no puja ningú. T'has de gastar els diners i posar una alarma. Tot i que va per temporades" Veïna.

7. CONTEXT FÍSIC

7.1. CONTAMINACIÓ DE L'AIRE I CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

La contaminació de l'aire als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és similar al Districte de Sarrià – St. Gervasi i a l'índex de Barcelona. **Els veïns expressen que es senten privilegiats ja que consideren que l'aire és molt més net que en altres zones** “Menys contaminació, almenys la sensació. Nivell de salut privilegiat, més arbres i menys contaminació. En aquest sentit som bastant privilegiats” Veí.

Quan observem les dades de **contaminació acústica** veiem diferència entre els barris de muntanya i els barris de Sarrià i Les Tres Torres. A Sarrià, durant el dia, l'índex és de 29%, a Les Tres Torres aquest índex és superior (39,5%); en canvi, a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes aquest índex baixa fins al **8,1%**. Tot i que en general és una zona tranquil·la i amb poc soroll, sí que hi ha **zones amb molt soroll**, com la del costat de les vies del Ferrocarril i de l'autopista: “La contaminació acústica dels túnels a la zona de Mas Guimbau, que sembla que es passen del nivell de decibels permès; ja fa anys que van fer un estudi, a casa dels seus pares van mesurar i es van comprometre a posar unes pantalles, però de moment res. Com som els progresses, aquí estem abandonats” Veïna.

Taula 16. Contaminació a l'aire

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBIDABO, LES PLANES
NO₂	45-50	40-45	45-50
PM₁₀	20-25	20-25	20-25

*Font: Infobarris. ASPB. Any 2013

Taula 17. Contaminació acústica

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI	SARRIÀ	LES TRES TORRES	VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES
Trams amb >65 dB de dia (%)	0.3%	0.3%	29%	39.5%	8.1%
Persones exposades a 25db de nit (%)	0.3%	0.3%	19.2%	22.5%	10%

*Font: Infobarris. ASPB. Any 2017

7.2. VERD URBÀ I QUALITAT DE L'ESPai PÚBLIC

L'índex del districte és molt superior a l'índex de la ciutat. **A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes tenim grans zones verdes, ja que són barris ubicats al Parc Natural de Collserola.**

L'espai d'estada fa referència a les zones de descans, parcs o zones annexes. Quan comparem l'índex d'espai d'estada veiem una gran diferència entre els nostres barris amb el districte i la ciutat: a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes l'índex és de **30,3%**, més del triple que a Barcelona ciutat.

Quan parlem de l'espai destinat al vianant (carrers pacificats amb plataforma única), les condicions de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes estan molt per sota de Barcelona ciutat, amb un índex de **6,5%**, mentre que a Barcelona tenim un 17% i al districte un 9,4%.

Taula 18. Verd urbà

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES
Índex de vegetació	0,299	0,553	0,732

*Font: Infobarris. ASPB. Any 2017

Taula 19. Qualitat de l'espai públic

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - SARRIÀ ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES
Espai d'estada per habitant (m²/hab)	9.3%	6.8%	30.3%
Superfície destinada a espais d'estada	17%	9.4%	6.5%
Viari destinat a vianant	40.1%	36.4%	17.8%
Viari destinat a vianant	56.4%	31.8%	0%

*Font: Infobarris. ASPB. Any 2016

7.3. HABITATGE

Les dades d'instal·lació d'habitatge són molt similars a tota Barcelona. Tant a Barcelona, com al nostre districte, com als nostres barris, existeix un alt nombre de vivenda sense ascensor, és a dir, encara tenim molts **edificis amb barreres arquitectòniques** que no són accessibles per a gent amb mobilitat reduïda.

La majoria de vivenda disposa de línia de telèfon i de clavegueram.

Actualment la majoria de vivenda a Barcelona disposa d'aigua calenta (98,27%), dada molt similar a la del nostre districte (**98,16%**).

Pel que fa a la calefacció a las llars trobem una gran diferència: mentre que a Barcelona només disposen de calefacció el 60,47% de les vivendes, al nostre districte pugen fins al **82,80%**.

En l'estat de conservació dels edificis trobem diferències significatives. En els nostres barris tenim un percentatge més alt d'edificis en mal estat que a la resta de la ciutat o del districte, i el nombre d'edificis en bon estat està 8 punts per sota de la resta de la ciutat.

Taula 20. Habitatge

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES	SARRIÀ ST. GERVASI
Edificis totals	69.830	8.252	1.101
Accessibles	24.254	2.746	69
Amb ascensor	29.482	4.125	23
Clavegueram	69.691	8.221	1.094

***Font:** Departament d'estadística i difusió de l'Ajuntament de Barcelona. Any 2018

Els **lloguers** a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes **són molt elevats** obligant a moltes persones del barri de tota la vida, especialment als joves, a buscar vivenda a altres barris: *"Tothom se'n va del barri, ell coneix una persona que lloga a preus raonables però no tothom té aquest accés. Tot lo decent ja ni arriba a internet. El que hi ha a Idealista és el que ja ningú d'aquí ho ha volgut"* Veí.

Altre tema clau, dins l'àmbit de la vivenda, és la **insuficient oferta de vivenda social**. Es parla de l'opció d'utilitzar un edifici mític de Vallvidrera, la casa Buenos Aires, per a poder fer vivenda social, però tot indica que es faran vivendes turístiques: *"La casa Buenos Aires: volen fer pisos de Airbnb turístics en comptes de fer pisos pels joves que han de marxar, es queixen de que no fem cohesió però també hem de fer la nostra vida"* Veïna.

Un fet que preocupa a la ciutadania és el **creixent nombre d'okupes** a la zona, sobretot a la part de Les Planes: *"Okupes hi ha moltíssim i és el gran problema de l'administració, hi ha un munt i tot és una farsa"* Veí.

8. SALUT I CONDUCTES RELACIONADES AMB LA SALUT

8.1. ESTAT DE SALUT PERCEBUT, TRASTORNS CRÒNICS I SALUT MENTAL

L'autopercepció de la salut en les categories “regular o dolenta” al districte de Sarrià – Sant Gervasi (**12%**) és inferior respecte a Barcelona (18.9%) i hi ha similitud entre homes i dones (11% i 13% respectivament). La presència de 4 o més trastorns crònics també és menor respecte del total de la ciutat. En ambdós casos les dones són les que presenten un percentatge major.

Pel que fa a la **salut mental**, el percentatge de dones i homes que ha consumit algun psicofàrmac durant els darrers dos dies (antidepressius, tranquil·litzant i/o medicament per dormir) és considerablement menor que el total. Segons el General Health Questionnaire (GHQ12), el **risc de patiment psicològic dins del districte també és menor** que al total de la ciutat, i s'observa major similitud entre sexes. El mateix passa amb les persones que han patit o pateixen depressió o ansietat. De les entrevistes podem extreure que els casos d'ansietat són derivats de situacions socials complexes, conciliació de la vida familiar, etc. “Rep inputs d'estrès per situacions personals, per manca de recursos, de gent gran que esta sola, perquè se sent sola. Molt tema de l'organització amb els fills, això genera estrès, estrès per pèrdua de feina, ...” Tècnica.

Per una altra banda s'observa una **manca d'oferta de recursos destinats a la salut mental i desconeixement per part de la ciutadania respecte dels problemes de salut mental**. “Crec que seria necessària més educació i ampliar la consciència social. (per abordar les malalties de salut mental)” Tècnic.

Taula 21. Estat de salut percebut, trastorns crònics i salut mental

*Font: Enquesta de salut de Barcelona 2016/2017. ASPB

	DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI			BARCELONA		
	%H	%D	%T	%H	%D	%T
Estat de Salut percebut						
Categoria regular o dolenta	11.02	13.02	12.03	16.05	20.41	18.48
Trastorns crònics						
Presència de 4 o més trastorns crònics	22.35	27.74	25.06	26.26	37.78	32.03
Salut Mental						
Consume psicofàrmacs darrers dos dies	8.93	11.55	10.24	12.63	18.78	15.71
Risc de mala salut mental	12.87	14.24	13.56	15.72	19.88	17.79
Depressió/ansietat (pateix o ha patit)	8.94	13.28	11.12	12.14	18.78	15.46

Tot i les dades, a les entrevistes es comenta **la manca de recursos d'alguns centres per fer front a pacients crònics i complexes.**

8.2. CONSUM DE TABAC, SOBREPÈS, OBESITAT I ACTIVITAT FÍSICA

Pel que fa al consum de tabac al districte de Sarrià – St. Gervasi, la proporció de fumadors habituals és del **17,64%** en homes i dones, per sota de la mitjana de Barcelona (19,82%). Tot i que la proporció d'homes fumadors es manté significativament per sota de la mitjana del total d'homes, **les dones fumadores presenten un percentatge lleugerament superior** respecte de la totalitat de dones de Barcelona. La població considerada fumadora ocasional en homes i dones és també superior que a la ciutat.

Referent a l'activitat física, en el districte **més de la meitat de la població d'homes i dones (52.41%) estan assegurats la major part de la jornada** (Barcelona 41,71%), mentre que només un **5,03%** realitza una activitat que requereix esforç important (Barcelona 7,98%). Per altra banda, pel que fa a l'activitat física relacionada amb el temps de lleure (excloent caminar), el districte mostra el **menor percentatge d'inactivitat de la ciutat i el major en la realització d'activitat intensa.**

L'excés de pes s'associa a diversos trastorns crònics com la hipertensió, la diabetis mellitus i les malalties cardiovasculars, així com amb limitacions funcionals en les activitats de la vida quotidiana. **En temes de pes corporal, un 40,07% dels homes** del districte presenta sobrepès o obesitat, enfront el **23,48% de les dones.** Tot i així, ambdós sexes encapçalen pràcticament els valors més baixos comparats amb la resta de districtes, essent el total de Barcelona d'un 53,57% pels homes i un 38,51% per les dones.

El baix pes es relaciona amb possibles trastorns mentals especialment en els joves. El baix pes és d'un **4%** en els homes i de **21%** en les dones; a Barcelona és de 12% en les dones.

Es tracta d'una zona on molta gent té el seu hort, es considera que la gent té bons hàbits i ha augmentat el consum de verdures en els últims anys: *"Cada vegada més quasi tothom té un mini hortet, no arriba a cobrir les necessitats de casa, però tens una miqueta de tot" Veí.* Tot i això existeixen dos extrems molt oposats, gent amb una preocupació extrema per l'alimentació sana i gent que menja molt fast-food, en aquest sentit cal fer mol treball educatiu *"És interessant perquè s'aprecia per part dels pares més joves una falta de rigorositat a l'hora de l'alimentació dels nens, hi ha molta feina a fer, hi ha gent que es passa en excés i gent que menja fast-food tot el dia, hi ha els dos extrems"* Tècnic.

Taula 22. Consum de tabac, nivell d'activitat física i prevalença de sobrepès i obesitat

	DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI			BARCELONA		
	%H	%D	%T	%H	%D	%T
CONSUM DE TABAC						
Fumador/a habitual	17.72	17.57	17.64	23.35%	17.25	19.82
Fumador/a ocasional	7.01	4.31	5.65	4.74	3.08	3.92
ACTIVITAT FÍSICA HABITUAL						
Està assegut/da la major part de la jornada	53.68	51.14	52.41	44	39.55	41.71
Activitat que requereix esforç físic important	7.64	2.42	5.03	9.97	5.95	7.98
ACTIVITAT FÍSICA TEMPS DE LLEURE (exclou caminar)						
Inactivitat	37.64	45.78	41.74	53.16	61.98	57.55
Activitat intensa	35.55	22.28	28.86	26.15	14.98	20.6
SOBREPÈS I OBESITAT						
Persones amb sobrepès	30.82	14.18	22.47	40.28	25.43	32.85
Persones amb obesitat	9.25	9.3	9.28	13.29	13.08	13.18
Persones amb sobreprès i obesitat	40.07	23.48	31.75	53.57	38.51	46.03

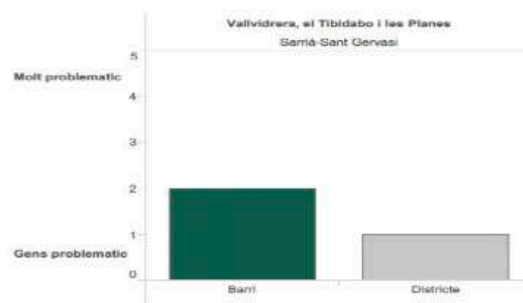
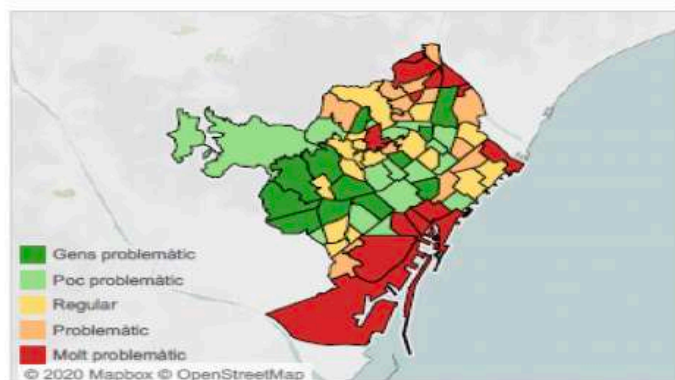
*Font: Enquesta de salut de Barcelona 2016/2017. ASPB

8.3. CONSUM PROBLEMÀTIC DE DROGUES I ALTRES ADDICCIONS

El consum de drogues representa un gran problema en la societat actual. És molt important tenir en compte que quan parlem de drogues fem referència a totes elles, les legals i les il·legals. Cal considerar que el consum de drogues és un consum dinàmic i pot variar d'acord amb els canvis socials i culturals de l'ambient i dels problemes que hi ha associats.

L'índex global de consum problemàtic de drogues dels barris és 2 (*Poc problemàtic*), per sobre del rang del districte on l'índex és 1 (*Gens problemàtic*).

Gràfic 4. Índex de consum problemàtic de drogues



***Font:** Sistema d'Informació de drogues de Barcelona. Dades 2015. ASPB

La taxa d'urgències hospitalàries per **consum de drogues** en els barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes **és inferior a l'índex de ciutat però superior a l'índex del districte**. En canvi, la mortalitat per reacció adversa al consum de drogues està molt per sobre, tant del districte com de la ciutat.

Quan mirem les taxes d'**inici de tractament**, les dades són molt similars a l'índex de districte i de ciutat, excepte en el cas de l'**alcohol**, en què a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és de gairebé la meitat. D'aquests inicis, la gran majoria eren homes **73%** i les dones representaven només un **27%**. Dels homes i dones que van iniciar tractament, el 78% dels homes i el 83% de les dones eren de nacionalitat espanyola.

Taula 23. Inicis de tractament per consum de drogues

	BARCELONA		SARRIÀ - ST. GERVASI		VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES	
	<i>n</i>	<i>Taxa *1.000</i>	<i>n</i>	<i>Taxa *1.000</i>	<i>n</i>	<i>Taxa *1.000</i>
Urgències hospitalàries de consumidors de drogues 2.014	4.216	4	90	1	8	2.7
Inicis de tractament d'alcohol 2017	1.284	1.2	86	0.9	2	0.6
Inicis de tractament de cànnabis 2017	359	0.3	27	0.3	1	0.3
Inicis de tractament de cànnabis 2017	589	0.6	37	0.4	1	0.3
Inicis de tractament per opiacis 2017	354	0.3	13	0.1	1	0.3
Mortalitat per reacció adversa al consum de drogues 2.013-2.017	193	2.4	9	1.2	1	4.3
Total d'inicis de tractament	2.921	2.7	171	1.8	5	1.6
Xeringues recollides al carrer 2017	0	0	0	0	30.949	29.1

*Font: Infobarris 2018. ASPB

L'edat mitjana en el moment de demanda de tractament depèn del tipus de substància.

D'aquesta manera, l'any 2016 l'edat mitjana d'inici de tractament per trastorn de consum de cànnabis era de 29 anys en homes i de 31 en les dones. Pel que fa a l'edat mitjana per trastorn de consum d'alcohol, aquestes edats se situaven en 48 anys en els homes i 49 en les dones.

De les entrevistes amb els tècnics es desprèn un consum elevat d'alcohol i drogues, i en canvi els veïns tenen aquest consum normalitzat *"Tiene más gente del fin de semana que plegant ya empiezan con la cervecita y se toman 2 birras y 2 cubatas"* Veïna.

La situació dels barris de muntanya en aquest sentit **ha millorat** força en els últims anys; fa uns anys fins i tot havia estat zona de tràfic *"La informació que té de la Guardia Urbana és que la situació no és alarmant. Havia sigut zona de tràfic, no tant de consum. Situació controlada, però no desfasada"* Tècnic.

Existeix un alt consum de porros i d'alcohol, aquest consum està totalment normalitzat i la gent no té consciència de que sigui un problema. *"Com a tècnica en aquest cas, i com a veïna, es pot dir que hi ha un gran alcoholisme. També molt normalitzat el consum de cànnabis: per relaxar-se, per dormir cada dia. Societat tolerant, i quan parles d'un consum de risc, la gent es pensa que això és en los bajos fondos de Barcelona"* Tècnica/veïna.

8.4. SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA

Les **taxes de fecunditat** en dones de 15 a 49 anys nascudes a l'Estat espanyol en el districte de Sarrià – Sant Gervasi, **són superiors a les del conjunt de Barcelona**. A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és on s'observa un índex més baix, ja que no es comptabilitzen nous naixements (és possible que no s'hagin comptabilitzat perquè, com podem veure més a baix, els trobem com a nounats de baix pes).

En el nostre districte hi ha menys naixements procedents de mares nascudes a països de rendes baixes que a la resta de la ciutat.

Segons l'Agència de Salut Pública de Barcelona, la distribució de la fecunditat en les adolescents (15-19 anys) no és homogènia a la ciutat, i mostra un patró lligat a la pobresa. En consonància amb el que estem veient, els barris del districte Sarrià – Sant Gervasi és on presenta un valor menor.

Taula 24. Fecunditat dones de 15 a 49 anys, segons país de naixement de la mare

	BARCELONA		SARRIÀ - ST. GERVASI		VALLVIDRERA, EL TI- BIDABO I LES PLANES	
	<i>N</i>	<i>Taxa *1.000</i>	<i>n</i>	<i>Taxa *1.000</i>	<i>n</i>	<i>Taxa *1.000</i>
Estat Espanyol	395	3.3	11	0.7	0	0
Països renda alta	10	3.1	1	1	0	0
Països renda baixa	534	16.0	14	8.4	0	0
Total	939	6	26	1.3	0	0

*Font: Infobarris Període. 2013-2017. ASPB 2018

Al districte de Sarrià – Sant Gervasi hi ha menys **embarassos en adolescents** nascudes a l'Estat espanyol o procedents de països de rendes altes que a la resta de Barcelona. La taxa d'embarassos més alta, com també la taxa més alta d'interrupció voluntària de l'embaràs (IVE), la presenten les adolescents originàries de països de rendes baixes, fet que també s'observa a la resta de la ciutat.

En general, les dones entre 15 i 49 anys al districte, presenten una **taxa d'IVE menor** que la resta de la ciutat.

Taula 25. Taula 22. Taxes d'embarassos i d'interrupcions voluntàries de l'embaràs (IVE)

	DISTRICTE SARRIÀ ST. GERVASI	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ ST. GERVASI	BARCELONA
	Taxa embarassos *1.000		Taxa IVE *1.000	
	15 A 19 ANYS			
Estat Espanyol	4.1	13.2	3.8	9.9
Països de renda alta	4.8	16.1	4.8	14.6
Països de renda baixa	38.1	38.3	24.5	23.1
Total	7.3	18.7	5.8	12.8
15 A 49 ANYS				
Estat Espanyol	47.2	46.5	6.9	10.2
Països de renda alta	40.7	43.8	10.6	12
Països de renda baixa	53.1	62	18.5	22.2
Total	47.8	51	9.2	14

*Font: Salut sexual i reproductiva. Any 2017. Infobarris. ASPB

A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes **tant el percentatge de naixements amb baix pes al néixer com el de naixements prematurs són força inferiors als del districte i de la ciutat.**

Taula 26. Naixements amb baix pes i prematurs

	BARCELONA	SARRIÀ - ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TI- BIDABO I LES PLANES
% Naixements amb baix pes al néixer (<2500g)	7.8%	7.9%	5.7%
% naixements amb baix pes al néixer per edat gestacional (percentil 10)	6.8%	6.9%	7.5%
% naixements prematurs (menys de 37 setmanes de gestació)	6.7%	5.9%	2.8%

*Font: Salut sexual i reproductiva. Any 2017. Infobarris. ASPB

8.5. MALALTIES DE DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA

A Barcelona, entre els anys 2012 i 2016, es van fer un total de 15.685 declaracions de Malalties de Declaració Obligatòria (taxa 194,5/100.000hab). Al districte de Sarrià – Sant Gervasi es van declarar 608 casos (taxa 82,9/100.000hab). Als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes la taxa va ser de **83,3/100.000hab**, amb un total de **19 casos declarats**. Pel que fa a la tuberculosi va haver 1 cas declarat (taxa 4,4/100.000hab); respecte del VIH no va haver cap cas declarat als nostres barris.

Taula 27. Taxa de Malalties de Declaració Obligatòria (total)

	BARCELONA		SARRIÀ - ST. GERVASI		VALLVIDRERA, EL TIBI- DAO I LES PLANES	
	Taxa 100.000	nº	Taxa 100.000	nº	Taxa 100.000	nº
MDO - Total	194.5	15.685	82.9	608	83.5	19
Tuberculosi	18.5	1.489	9.4	69	4.4	1
VIH	22.6	1.822	10.5	77	0	0

*Font: Informe 2018. Període 2012-2016. Infobarris. ASPB

8.6. MORTALITAT

En el període 2012-2016 als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes hi ha una esperança de vida total de **79,8 anys**, menor que al districte (85,1) i a la ciutat (84,1). Les dones viuen una mitjana de 81,9 anys, superior a la dels homes, que és de 77,6 anys. En comparació amb el districte i la ciutat, **tant els homes com les dones viuen significativament menys anys en els nostres barris (de 3 a 5 anys menys)**.

Taula 28. Esperança de vida per gènere (anys) comparativa Districte i Ciutat

	BARCELONA	SARRIÀ - ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBI- DABO I LES PLANES
HOMES	80.6	82.5	77.6
DONES	87	87.1	81.9
TOTAL	84.1	85.1	79.8

*Font: Informe 2018. Període 2012-2016. Infobarris. ASPB

En termes de **mortalitat global** (total), el districte mostra unes **taxes inferiors** a les de la ciutat, però els barris de muntanya tenen unes taxes molt més elevades que ambdós i per a tots 2 sexes.

Taula 29. Taxa estandaritzada de mortalitat i raó de mortalitat comparativa

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBI- DABO I LES PLANES
	TOTAL *10.000		
HOMES	128.7	116.3	175.8
DONES	80.8	78.8	131.1
TOTAL	99.3	92.7	150.4
	RAÓ DE MORTALITAT COMPARATIVA		
HOMES	100.0	90.4	136.6
DONES	100.0	97.5	162.2
TOTAL	100.0	93.3	151.4

*Font: Informe 2018. Període 2012-2016. Infobarris. ASPB

Quan parlem de **taxa de mortalitat prematura global (total)**, els homes del districte presenten una taxa significativament menor que a la ciutat però **als nostres barris és significativament més elevada** que a tots 2. En el cas de les dones, els valors són molt similars al districte i a Barcelona però molt més alts en els nostres barris. Comparant ambdós sexes, en els nostres barris els **homes tenen una taxa de mortalitat prematura molt més elevada que les dones**.

Taula 30. Taxa estandarditzada de mortalitat prematura global (total) i raó de mortalitat prematura comparativa

	BARCELONA	DISTRICTE SARRIÀ - ST. GERVASI	VALLVIDRERA, EL TIBI- DABO I LES PLANES
	TAXA APVP *10.000		
HOMES	338.5	253.3	360.2
DONES	176.5	171.8	237.2
TOTAL	253.6	208.7	295.4
	RAÓ DE MORTALITAT PREMATURA COMPARATIVA		
HOMES	100.0	74.8	106.4
DONES	100.0	97.3	134.3
TOTAL	100.0	82.3	116.5

***Font:** Informe 2018. Període 2012-2016. Infobarris. ASPB

Qualitativament es molt rellevant destacar que **l’esperança de vida als nostres barris és més baixa**. La possible hipòtesi és que això es pot deure a:

- + Condicions de vida precàries i vulnerabilitat social
- + Treballs més durs físicament
- + Normalització dels tòxics (tabac, OH, porros)

Com ja hem destacat anteriorment, la gent, a mesura que perd autonomia, intenta marxar del barri i els que poden fer-ho són els que tenen mitjans econòmics. Els que es queden són els que tenen aquells determinants.

Quan mirem **les causes de mortalitat (total) per sexe**, estandarditzades per edat observem que la primera causa de mort en els homes són els **tumors** (en els nostres barris la taxa és significativament superior a l’índex del districte i de Barcelona) seguida per les **malalties del sistema circulatori** (índex semblant a tots 3) i en les dones és al contrari: les malalties del **sistema circulatori** (taxa lleugerament elevada respecte del districte i de la ciutat) seguides dels **tumors** (amb un índex una mica menor que al districte i a Barcelona).

Quan observem **les taxes de mortalitat prematura**, en els homes la causa més freqüent d’anys de vida potencialment perduts són els tumors (tot i que amb un índex menor que a Barcelona) i **les causes externes de mortalitat** (amb un índex semblant per a tots 3); quant a les dones, també trobem els tumors (tot i que amb un índex significativament menor que al districte i a la ciutat) i les malalties del sistema respiratori (amb una taxa elevadíssima respecte al districte i a Barcelona).

Taula 31. Taxa estandaritzada per edat de mortalitat i raó de mortalitat comparativa

	B	S-SG	V-T-LP	B	S - SG	V-T-LP
	Mortalitat (total) Taxa*10.000			Mortalitat prematura (total) Taxa APVP *10.000		
	Malalties infeccioses i parasitaries					
HOMES	2.1	1.5	0.8	11.3	2.4	12.1
DONES	1.6	1.3	2.7	5.1	3.5	9.4
TOTAL	1.8	1.4	2.2	8.2	3	10.7
	Tumors					
HOMES	40.4	36.2	58.8	136.5	100.9	127.6
DONES	19.5	19.8	17.6	96.6	93.8	70.6
TOTAL	27.5	25.7	35.4	114.8	96.7	98.4
	Malalties del sistema digestiu					
HOMES	6.1	4.9	6	20.8	11.6	24.4
DONES	3.8	3.4	3.9	7.2	7.3	12.7
TOTAL	4.7	4	5.2	13.7	9.2	17.8
	Malalties del sistema circulatori					
HOMES	34.5	33.5	40.4	65.2	45.8	46.2
DONES	23.7	22.2	32.2	20.1	16	22.1
TOTAL	28	26.4	35.1	41.6	29.5	34.8
	Malalties del sistema respiratori					
HOMES	16	13.1	16.2	15	12.8	3.8
DONES	7.1	6.5	15.2	7.7	4.5	45.1
TOTAL	10.2	8.7	15.4	11.1	8.3	23.7
	Causes externes de mortalitat					
HOMES	6.2	4.8	7.8	61.3	57.3	56.3
DONES	3.7	3.6	4.8	21.3	19.7	0
TOTAL	4.7	4.2	5.9	41.1	37.3	27.9

*Font: Informe 2018. Període 2012-2016. Infobarris. ASPB

9. ACTIUS DEL BARRI

A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes **trobem diverses entitats i associacions, així com moltes escoles i diversos serveis dirigits a les persones.**

També podem considerar com actiu **la coordinació i el treball en xarxa a diferents nivells.**

9.1. RECURSOS DEL BARRI

9.1.1. SERVEIS SANITARIS (DIFERENTS ALS CAP VALLVIDRERA I LES PLANES)

Disposem de recursos sanitaris públics que donen cobertura a la nostra Àrea Bàsica, encara que no es trobin ubicats als nostres barris: CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults) i CSMIJ (Centre de Salut Mental per Infants i Joves), Centres de Dia /Servei de Rehabilitació Comunitària (Salut Mental), CAS (Centre d'Atenció i Seguiment, addiccions), Serveis o Centres de Reducció de Danys, XHUP (Hospital Plató, Hospital Clínic i Provincial, Hospital del Sagrat Cor, Hospital Moisès Broggi, Hospital Sant Joan de Déu), Unitats Hospitalàries de Desintoxicació (Hospital Clínic i Provincial i Hospital de St. Pau), Centres Sociosanitaris (Parc Sanitari Pere Virgili, Dolors Aleu, Sant Antoni), ASSIR (Unitat d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva), Trànsit (servei per a persones trans).

Als nostres barris també tenim un ampli ventall de serveis sanitaris privats.

9.1.2. SERVEIS SOCIALS DIRIGITS A L'ABS NO UBICATS ALS CAP

Els serveis socials que ofereixen cobertura als nostres barris són: CSS (Centre de Serveis Socials d'Atenció Primària), EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència), CDIAP (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç), EAP (Equip d'Atenció Pedagògica – Educació), PIAD (Punt d'Informació i Atenció a la Dona), OAC (Oficina d'Atenció al Ciutadà), Oficina d'Habitatge.

9.1.3. RESIDÈNCIES

Residències per a la gent gran: a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes no tenim cap centre residencial de titularitat pública, però la majoria de centres disposen de places concertades o places autoritzades a PEV. Als nostres barris tenim 4 residències per a Gent Gran amb un total de 278 places; d'aquestes, 108 són concertades i 170 estan acreditades per a rebre PEV. Aquestes Residències són: Betània, Vil·la Magda, Nuestra Señora de Fátima del Tibidabo, i Edelweiss-Vallvidrera.

Residències i llars per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental: trobem els centres Aspasim i Mas Sauró.

Al barri de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes existeixen dos CA i un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE), tenint un total de 70 places. Cal destacar que hi ha un altre CRAE a Les Planes de St. Cugat, els menors d'aquest centre també interaccionen amb els veïns de la zona.

9.1.4. CENTRES DE DIA I ACOLLIDA

Centres de Dia per a Gent Gran: a Vallvidrera, Tibidabo i Les Planes no disposem de cap centre de dia, així doncs cal anar a Sarrià i Les Tres Torres. Novament, no hi ha cap centre de dia de titularitat pública, però la majoria de centres disposen de places concertades o places autoritzades a PEV. A Sarrià i Les Tres Torres hi ha 4 Centres de Dia per a Gent Gran amb un total de 168 places; d'aquestes 28 són concertades, i 140 estan acreditades per a rebre PEV. Aquests centres són: San Ignacio de Loyola, La Natividad de Nuestra Señora, Icaime, i Sanitas-Sarrià.

Als nostres barris tampoc disposem de Centres de Dia de Salut Mental. A Sarrià i Les Tres Torres disposem de diversos Centres de Dia de Salut Mental que també donen cobertura als barris de muntanya: Centre de Dia Infantil i Juvenil Guru, Centre de Dia Les Corts-Sarrià-Sant Gervasi, Centre de Dia Infantil i Juvenil L'Alba, Hospital de Dia i Salut Mental, Hospital de Dia per Adolescents de les Corts-Sarrià-St. Gervasi, Servei de Rehabilitació Comunitària Sarrià - St. Gervasi.

Centres de Dia per a persones amb discapacitat: disposem de dos centres, Centre de Dia Alba i Centre de Dia Estimia.

9.1.5. ESCOLES

El nostre districte és un dels districtes d'Europa amb major densitat d'escoles:

Centres públics: Escoles Bressol (EBM La Puput); Escoles d'Infantil i Primària (CEIP Dolors Monserdà, CEIP Els Xiprers, CEIP Nabí); Escoles de Secundària/Batxillerat públiques: no en disposem de cap.

Centres privats: Escoles Bressol privades (Casa Sagrada Família, Escola Montserrat); Escoles privades / concertades (Mare de Deu del Roser, Escola Montserrat).

Escoles d'Educació Especial: Aspasim, CEE Vil·la Joana

Educació Universitària: Centre d'Investigació i Recerca de Catalunya SA

9.1.6. CENTRES CÍVICS, CASALS I LLOCS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

En els nostres barris disposem de diversos serveis de participació ciutadana on la gent es pot reunir, fer tallers, etc. Aquests centres són: Centre Cívic l'Elèctric, Centre Cívic Vázquez Montalbán, i Casal de Barri Can Rectoret.

9.1.7. EQUIPAMENTS CULTURALS

A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes trobem: 5 espais d'interès arquitectònic; 2 centres d'arxius i documentació; el Parc d'Atraccions del Tibidabo; 3 associacions culturals i científiques; 1 cinema; 1 biblioteca pública (Biblioteca Josep Miracle); 4 espais de jocs infantils; 1 museu; 5 parcs i miradors; 1 grup de manifestacions tradicionals; 2 centres d'interpretació (Casa del Guarda i Centre d'Interpretació del Parc de Collserola); 1 col·lecció; 1 editorial; 1 sala d'actes i 1 sala d'estudi.

9.1.8. RECURSOS PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Als nostres barris trobem diversos serveis per a persones amb diversitat funcional: 1 Centre de Recursos Educatius per a persones amb discapacitat visual; 1 Servei d'Esport per a persones

amb diversitat funcional; 1 Servei de Temps de Lleure per a persones amb diversitat funcional; 1 alberg on el 90% de la plantilla són persones amb diversitat funcional; 1 cooperativa vinícola on la majoria de treballadors pateix discapacitat psíquica.

9.1.9. FARMÀCIES

A Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes, tenim 2 farmàcies i 1 farmaciola.

9.1.10. ACTIVITATS I EQUIPAMENT PER EXERCICI FÍSIC

Als nostres barris trobem diferents serveis, entitats o associacions dirigides a poder realitzar exercici físic: 1 itinerari de "Caminant Fem Salut; 1 camp de futbol municipal.

9.1.11. CONGREGACIONS RELIGIOSES

Als nostres barris tenim 5 congregacions religioses cristianes.

9.1.12. ASSOCIACIONS DE VEÏNS

Existeixen diverses Associacions de Veïns: AAVV de Vallvidrera, AVV de Les Planes amb Afectacions Urbanístiques, AAVV de Vallvidrera – Plaça del Pi, AAVV del Mont d'Orsà – Vallvidrera, AAVV de la Font del Mont, AAVV El Rectorat, AAVV i Cultural El Sanatori, AAVV de Santa Maria de Vallvidrera, AAVV i Propietaris de Mas Guimbau – Can Castellví de Les Planes.

9.2. COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

A la part qualitativa es reflecteixen diferents tipus de treball en xarxa:

+ Treball en xarxa de diferents serveis i entitats públiques (CAP, Serveis Socials, Districte, Cals, Guardia Urbana, etc.). La part positiva és la gran entesa i implicació que hi ha entre diferents professionals des de diferents àmbits, el que facilita una intervenció transversal i multisectorial. "Una cosa molt bona és que els professionals tenen molt bona entesa. És molt més fàcil engegar coses, perquè hi ha una confiança que ha funcionat" Tècnica. "Per l'orografia del barri, hi ha un treball de coordinació constant, entre serveis socials, districte, CAP, guàrdia urbana, es fa seguiment de persones i famílies en situació de risc, la gent gran és la que més preocupa, i estan pensant en possibles intervencions en aquest sentit, són els col·lectius vulnerables" Tècnic.

+ Xarxa entre les diferents entitats privades: es destaca que hi ha molts organismes i associacions però existeix poca cohesió entre elles.

+ Xarxa d'ajuda informal entre veïns: existeix una xarxa informal creada pels veïns per ajudar-se els uns als altres, existeixen diversos grups de WhatsApp on poder demanar ajuda per a emergències i sempre hi ha una bona resposta. "Hi ha molta xarxa de whatsapp i de suport s'han organitzat molt hi ha una xarxa ciutadana que no es veu però és com un tsunami i surten de tot arreu i t'ho ofereixen tot" Tècnic

9.3. NECESSITATS DELS RECURSOS DEL BARRI

En les entrevistes realitzades a tècnics i a veïns, han destacat la **necessitat de tenir més recursos i equipaments com**: piscina i poliesportiu, biblioteca (a la part de Les Planes), zones d'exercici a l'aire lliure per a Gent Gran, parcs infantils, zones de trobada tant a l'aire lliure com interiors (cafeteria, local per trobades, ...), sala gran per a poder fer concerts i obres de teatre.

Tot i això també es valora que, donat el nombre de veïns, hi ha prou equipaments públics, excepte per als joves: *“El barri, tenint en compte les característiques orogràfiques i la densitat de població, té una oferta d'activitats prou correcta, sobretot pel nombre d'equipaments que hi ha. L'oferta és molt general i el públic adult, en la meua opinió, queda cobert, però pel que fa als joves hi ha molt poca opció”* Tècnic.

Existeix la necessitat de crear espais de lleure i de relació saludables per a gent jove així com oferta atractiva d'oci per tal que no hagin de marxar a altres barris.

També observem la **necessitat de crear projectes per tal de pal·liar la solitud i l'aïllament de la Gent Gran**, com per exemple potenciar projectes intergeneracionals. Amb relació a aquest grup de població també observem la necessitat de crear una bona xarxa/servei d'atenció sanitària i social a domicili, i es fa imprescindible una bona coordinació entre els diferents serveis i agents socials de la zona, per tal d'arribar als domicilis i detectar necessitats i aspectes de vulnerabilitat.

Alguns veïns manifesten **la necessitat d'ampliar el servei mèdic i de pediatria per la tarda**. També es valora **la necessitat d'ampliar l'atenció domiciliària**.

S'observa la necessitat de fer més **accessible el territori**, però donada la complicada orografia es fa difícil poder fer accessibles algunes zones per a persones grans o persones amb diversitat funcional.

De les diverses entrevistes realitzades també cal destacar **la necessitat de realitzar millores en la xarxa de transport públic**. La mobilitat és un dels temes que més s'han repetit al llarg de les entrevistes.

També promoure **lloguers accessibles** per evitar la gentrificació i que moltes persones del barri i especialment els joves, busquin vivenda a altres barris.

Observem **la necessitat de crear bons canals de coordinació** sobretot entre les associacions i les entitats que formen el teixit associatiu del barri.

També hem observat **la necessitat de crear projectes destinats a conscienciar la població en la igualtat de gènere per tal d'acabar amb actituds masclistes** que poden derivar en casos de violència masclista. I d'augmentar la identificació de casos de violència.

Per part de l'administració pública, fer un pla diferenciat dels barris urbans, per tal de pal·liar el dèficit de manteniment (clavegueram i canalització de les aigües de pluja, cablejat aeri, manca de pavimentació) i de neteja (boscors, contenidors de reciclatge) dels barris de muntanya.

10. PROPOSTES D'ACTUACIÓ

DONES

- Prevenció a través del desplegament del feminisme en tots els àmbits

SALUT COMUNITÀRIA

- Potenciar la coordinació i el treball en xarxa entre serveis, entre disciplines i sectors. Enfortir el teixit social
- Incrementar més activitats i accions per conèixer els equipaments i ofertes del districte
- Realitzar un mapeig de totes les iniciatives per àmbits i sectors, evitant la duplicitat de projectes. Desenvolupar una guia del barri
- Potenciar la prescripció social per desmedicalitzar
- Potenciar projectes intergeneracionals
- Implicar a les persones per fomentar el compromís al barri
- Motivar la implicació en la participació d'activitats i tallers
- Augmentar l'oferta de cursos i xerrades des dels centres cívics entorn als aspectes de promoció de la salut, amb coordinació amb centres de salut, farmàcies i dispositius de salut del barri
- Potenciar l'educació i xarxa de detecció per la violència masclista i intrafamiliar
- Afavorir sortir més dels centres per campanyes de promoció i prevenció de la salut
- Potenciar la funció de difusió en tots els serveis i equipaments, per temes claus de salut. Exemple: la prevenció del càncer de còlon, l'alta en La Meva Salut, mort digna....
- Seguir enfortint el Projecte de Cuidar als Cuidadors i vincular-los amb els serveis
- Establir protocols i itineraris d'actuació que garanteixin l'adequada atenció a les persones sense llar i les problemàtiques afegides que presenten des de la xarxa pública sanitària i de salut mental

COL·LECTIUS VULNERABLES

- Millorar la relació i coordinació entre els proveïdors i entitats del barri

- Potenciar iniciatives de relació entre veïns i col·lectius vulnerables. Exemple: amb menors nouvinguts, centres d'acolliment, centres de dia per gent sense llar...
- Potenciar serveis especials per usuaris amb necessitats especials. Exemple: un servei de préstec a domicili de la biblioteca per persones amb mobilitat reduïda, amb una xarxa de voluntaris.
- Desenvolupar formació específica per professionals de residències i de domicilis per atendre gent gran amb diversitat funcional: cures, disfàgia...
- Establir protocols i itineraris d'actuació que garanteixin una correcta atenció a les persones sense llar.
- Enfortir el retorn comunitari.

JOVES

- Crear espais de relació saludables amb dinamitzadors on els joves sentin que tenen espais propis on desenvolupar-se.
- Crear activitats en les festes majors dirigides a joves.
- Potenciar activitats comunitaris on participin els joves dels centres de menors per tal de que formin part activa del barri.

11. LIMITACIONS

A nivell de dades quantitatives la limitació ha estat en **alguns ítems i temàtiques** analitzades no disposar de la informació necessària per oferir dades a nivell de barris. En aquests casos s'ha treballat amb la **informació a nivell de districte**.

Tot i que no sempre hem pogut extreure dades dels nostres barris, les dades s'han presentat en forma de taula o gràfica amb una breu descripció **incloent també les valoracions de la part qualitativa**, per poder tenir una informació més completa de cada apartat.

La premissa ha estat treballar en tots els casos amb l'**última informació disponible**.

En quant a dades qualitatives assenyallem un aspecte diferenciador d'aquest diagnòstic respecte d'altres, i és que donat el context de la pandèmia, **les entrevistes es van realitzar online, tant per telèfon, com mitjançant videotrucades**; no obstant han estat entrevistes en profunditat, amb una durada mitja aproximada d'**1 hora** per quasi totes elles, per la qual cosa considerem que **no està afectat el contingut i la recollida de necessitats, però sí que ho considerem una peculiaritat fruit del context**. D'altra banda, com gran part de les entrevistes es van realitzar durant el període de confinament, això va facilitar la disponibilitat i participació de les persones.

12. CONCLUSIONS

Els barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes presenten en general uns bons resultats en indicadors de salut, tot i què l'esperança de vida dels nostres barris és inferior a la del conjunt de Barcelona, tant en homes com en dones.

Un dels aspectes més rellevants és que la franja d'edat majoritària als barris és la de 0 a 14 anys i la de majors de 65 anys, la percepció general és que **ha crescut el volum de famílies joves** que s'hi traslladen a viure.

Un fet que cal destacar és la **pèrdua de sentiment de "poble"**, cada cop la gent té menys sentiment de pertinença a una comunitat. Això fa que hi hagi **una menor implicació** del veïnat per a participar en accions comunitàries, en detectar la necessitat de crear diferents dinàmiques comunitàries per enfortir el vincle comunitari i en la participació ciutadana.

En relació a persones grans que viuen soles, l'índex baixa fins a gairebé 6 punts per sota de la mitjana de Barcelona.

Un altre tret característic és **l'elevat percentatge d'alumnes** escolaritzats als barris i que viuen fora d'aquests (63,7%); també cal destacar que l'índex de nens estrangers escolaritzats en la nostra zona està molt per sobre de l'índex del districte i és similar a l'índex de Barcelona.

Pel que fa a la **renda familiar**, aquesta és major que la mitjana de la ciutat però inferior a l'índex de districte. En la part qualitativa s'observa una **gran desigualtat** dins dels barris on podem trobar gent amb rendes molt altes i gent amb rendes baixes que viu en cases d'autoconstrucció.

Amb relació a **l'atur** destaca que, a l'igual que a Barcelona, la franja d'edat amb més aturats és en persones majors de 44 anys.

Les sol·licituds realitzades a **Serveis Socials** als nostres barris són d'un 2,3% de la població, menors respecte de la mitjana de la ciutat, un 5,03%. Una dada que cal destacar és que el percentatge de casos oberts a Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes és molt superior a Sarrià, gairebé un 20% més.

Es destaquen diversos col·lectius especialment vulnerables. Es parla de la identificació d'aspectes de risc en el **col·lectiu de joves**, la complexitat de l'abordatge en casos de sensellarisme, la significativa prevalença de violència masclista, l'especificitat de la **gent gran**, i les persones amb **diversitat funcional**.

En aquest sentit, la **gent gran** s'identifica com a **col·lectiu vulnerable** principalment per l'aspecte de la **soledat**. S'identifica una diversa oferta de serveis i equipaments dirigits a aquest col·lectiu, però una mancança de dispositius i accions orientades a tractar la soledat i evitar la pèrdua d'autonomia. **L'orografia del terreny dificulta** les activitats diàries de la gent gran que té problemes per a poder desplaçar-se. Les **persones grans amb diversitat funcional** són un altre col·lectiu vulnerable identificat.

D'altra banda, s'ha parlat d'**addiccions**, en tots els col·lectius d'edat. S'ha remarcat la importància de reduir el consum entre els joves. També s'ha identificat la **normalització del consum**, fet que complica l'abordatge d'aquesta problemàtica.

És important destacar el sentiment d'abandonament que senten els veïns. En les entrevistes s'ha repetit diverses vegades problemes relacionats amb la manca de manteniment, manca de neteja, manca de transport, problemàtica per accedir al Servei de Salut i manca de serveis. Per últim s'han identificat **necessitats vinculades amb la mobilitat dels veïns al barri**, destacant un servei de transport públic deficitari.

Com s'ha explicat al llarg del present document, i és la base del diagnòstic de salut d'un territori, els condicionants de salut depenen de l'entorn en què la comunitat es desenvolupa. En el nostre cas, els condicionants socials objectius són en general favorables, però sovint van en contra. No obstant, l'associacionisme i l'activisme de les persones d'aquests territoris ha permès guanyar per a la comunitat una sèrie de recursos i serveis que d'entrada no haurien arribat si només es valoressin els indicadors socioeconòmics. De fet, viure als barris de Vallvidrera, El Tibidabo i Les Planes suposa tenir una menor esperança de vida, com s'ha vist. Així doncs, cal reconèixer el paper de la ciutadania i el teixit social dels barris, i ara cal que el diagnòstic de salut serveixi per a què les administracions públiques tinguin un punt de partida per a tractar diferenciadament aquest territori.

ANNEX 1. TEMPS DE COVID-19

A gener de 2020 vàrem començar a seguir amb interès el que succeïa a l'altra banda del món, a Wuhan, on estaven afectats per un nou virus de la família coronaviridae, que semblava altament agressiu i mortal. A febrer aquest virus va arribar a Itàlia i aleshores ja començàvem a seguir-lo amb preocupació, fins que ens va arribar. Ens va sacsejar. Ens va colpejar. I ens va canviar per sempre. Els pacients van deixar d'acudir i a més el sistema sanitari no els permetia venir sense haver avisat abans. L'atenció presencial es va transformar en telefònica. Durant uns mesos vàrem viure amb molta inquietud, atès que al nostre territori tenim una alta densitat de residències geriàtriques, i aquell coronavirus de Wuhan atacava sense pietat a la població més vulnerable. No disposàvem de tractaments, però tampoc de material de protecció per als sanitaris. Cada dia moria algun resident, sabíem de la mort d'algun sanitari a tot l'estat, i algun pacient nostre havia ingressat a una UCI, intubat, amb pronòstic absolutament desconegut. I a més no teníem possibilitat de diagnosticar a ningú perquè no teníem els recursos per a fer-ho. La incertesa més absoluta, el desconeixement més corprenedor.

Vam superar la primera onada. Ens vàrem veure obligats a fer canvis impensables mesos abans, i que tots hem interioritzat: mantenim distàncies, anem amb mascarets, ens rentem les mans amb molta més freqüència que abans, no anem al CAP si no ens donen entrada... Esperàvem que amb el bon temps la pressió es reduís. Però no fou així. L'estiu de 2020 va ser especialment intens al CAP Sarrià, perquè malgrat ser menys virulent, ja teníem eines de diagnòstic i la gent continuava infectant-se en gran nombre. I com el personal del CAP havia passat molta tensió, necessitava agafar i gaudir d'unes més que merescudes vacances. La sobrecàrrega organitzativa i de recursos humans no semblava tenir aturador.

Com seria la tardor, especialment pensant en què el sistema educatiu es tornava a posar en marxa?. Ja tenim la resposta: una pressió desmesurada en un territori especialment castigat per l'alta densitat de residències i amb el nombre més gran d'estudiants assignats a un sol CAP de tot Catalunya, i amb una de les assignacions econòmiques per càpita més baixa de tot el sistema públic de salut en l'Atenció Primària catalana.

I malgrat tot seguim endavant. Gràcies a un equip professional de persones extraordinàries que ha donat i dona cada dia el millor, que respon a totes les demandes que se'ls presenta, i que no defalleix. Hem tingut molt poques baixes, molt poc absentisme, i el que és millor, cap professional afectat greument.

La nostra manera d'atendre el ciutadà que ho necessita ha canviat, com a tot arreu, i tots ens hem d'adaptar. Només amb comprensió entre totes les parts ens en podrem sortir. I així serà, n'estem ben segurs. Esperem, tanmateix, que amb les ferides justes i necessàries perquè puguem guarir-les, entendre-les, perdonar-les, i que ens permetin mirar endavant.

ANNEX 2. FRASES DESTACADES EXTRETES DE LES ENTREVISTES CLASIFICADES PER TEMES

JOVES

- + "Si han de sortir per tota la part social, no hi ha casi res per la gent jove. El centre cívic és més per petits, no hi ha cap proposta per adolescents. Es va parlar de la necessitat d'un institut per agafar aquesta zona de les planes, la Floresta, san Cugat però no hi ha recursos" Veí
- + "Cal més unitat juvenil. En general hi ha dispersió, falta com a la Floresta, un centre més potent, a les planes hi ha diversos dispositius però tot dispers" Veïna
- + "Falta en el sentit musical, en el sentit de les festes majors, que està molt enfocat a les famílies però el jovent no té l'espai, un dia de festes joves o alternatives, està molt dispers" Veïna
- + "És un barri molt viu tan cultural com d'iniciatives, de gent que fa coses, però potser la gent que reclama no troba la seva opció, es un barri molt actiu, amb música amb esport" Veí
- + "Els joves fan vida a altres barris: aquest any s'havia començat un esplai: una pota entre serveis socials i la parròquia, el projecte era que una part son els propis joves del barri" Tècnica
- + "Durant l'adolescència és l'etapa de la vida en la que posem en dubte i ens revelem contar els models i referents, que principalment són els progenitors. Els companys sempre juguen un paper important en aquesta etapa. Crec que es important facilitar espais de lleure i saludables en la que els joves puguin relacionar-se entre ells i trobar acompanyament si és necessari." Tènic
- + "La gent jove ens hem acostumat a marxar d'aquí per tema de lleure, ja ens dona igual, ens hem acostumat a anar a sant Cugat a gracia. A l'adolescència aquí és una putada, ja t'ho dic. Entre que potser no tens molts amics, no et deixen sortir de tot, té 24 anys, quan tenia 16 només tenia 2 amigues, com els pares tampoc es coneixien. Es un barri piramidal, si vius abaix i a dalt hi ha nens si no hi ha un punt d'unió perquè es coneguin, has d'esperar per conèixer a les festes" Veïna

ADICCIONS

XARXES SOCIALS

- + "Les xarxes socials evolucionen a un ritme molt ràpid i es difícil no fer-ne en ocasions mals usos. El més preocupant de les xarxes es el desconeixement del que fan i poden fer" Tènic

ALCOHOL I DROGUES

- + "Porros i alcohol està molt normalitzada". Veí
- + "Tema drogues si, perquè hi ha un grup de gent que va placa Catalunya: "compras lo que sea y vienes a consumirlo aquí, que no te paran, que no hay problema" gente de más de 50 años." Tècnica
- + "També molt normalitzat el consum de cànnabis: per relaxar-se per dormir cada dia" Tècnica

VIVENDA

- + “Hi ha col·lectius gitanos, okupes, fan més les cases okupes pel barri que l’ajuntament i okupes per necessitat” Veïna
- + “Okupes hi ha moltíssim i es el gran problema de l’administració, hi ha un munt i tot es una farsa.” Veí
- + “Hi ha una ocupació per necessitat on l’estil de vida és més cutre, cases que estaven a mig fer. Hi ha un senyor que fa 30 anys que hi viu a una casa ocupada. Construccions o mal meses o petites barraquetes, és un altre repte que es treballa. La gent que es considera del barri de sempre no li agrada.” Tècnica
- + “Pugen els lloguers i viure a Vallvidrera, abans hi havia una residència i ja no hi és, l’opció de buscar espai d’habitatge. A nivell públic ho estan intentant.” Veïna
- + “La casa Buenos Aires: volen fer pisos de airbnb turístics en comptes de fer pisos pels joves que han de marxar, es queixen de que no fem cohesió però també hem de fer la nostra vida.” Veïna
- + “És un problema gros, es prohibitiu i caríssim, la gent jove no es pot quedar al barri, no hi ha prou habitatge i els preus son de Pedralbes” Veí

COMPROMÍS AL BARRI / SENTIMENT DE PERTINENÇA

- + “Si hi ha un gran sentiment de pertinença, i el que s’ha d’intentar es que no es perdi.” Veí
- + “Abans coneixia a tothom, ara la meitat ni la conec ni se on viuen ni res... hi ha moltíssima gent, però s’ha perdut l’essència del barri. Es fan coses, entre els veïns més propers, amb tots tinc bona relació i sempre tinc algú a qui recórrer, però l’essència del barri s’ha perdut.” Veïna
- + “Falta implicació de entitats i veïns” Veí
- + “Cada barri te la seva associació i hi ha competitivitat” Veïna

COORDINACIÓ / TREBALL EN XARXA / XARXA VEINAL

- + “Oferta cultural hi ha bastanta cosa. Espai ECO, Can Rector, Elèctric, diferents organismes però a vegades no treballen unificadament, falta cohesió” Veïna
- + “Passa com amb les associacions de veïns. Falta unió. Sent jove falta representació del jovent. Han de marxar pel barri per fer certes activitats, a vegades han ofert coses però a vegades hi ha 4 gats” Veïna.
- + “Xarxa de recolzament social: es fan xarxes però molt informals, no definida, per ajudar-se uns als altres” Veïna
- + “Hi ha moltes coses petites que es fan a nivell de carrer, però una cosa més generalitzada costa molt, no sé si es perquè estan acostumats a tirar endavant sols i ja no contem amb els altres, o un tarannà més salvatge de ya me lo hago yo.” Tècnica

- + “Des de fa 10 anys estan intentant generar dinàmiques comunitàries, especial per població amb gent gran amb moltes mancances i pocs recursos, i estan intentant que s’integrin a les xarxes del barri, 60-70 nuclis familiars.” Tècnic
- + “A Mas Sauró al centre amb trastorns de conducta i discapacitats intel·lectuals: més convivència amb el barri que es podrien fer coses molt xules i no s’estan aprofitant gens, a les festes del barri, a la que no hi ha intercanvi no hi ha inclusió, i el mateix que amb els centres de menors, es fa un intercanvi cultural de cara a la galeria per la foto, però no hi ha una xarxa real, o es poc potent.” Veïna
- + “Hi ha solidaritat. I s’han creat grups, del banc del temps i el pla d’emergència, es van posar a favor del districte per donar suport i s’han creat grups veïnals per donar aliments, productes de farmàcia, etc” Veí
- + “Hi ha molta xarxa de whatsapp i de suport s’han organitzat molt hi ha una xarxa ciutadana que no es veu però és com un tsunami i surten de tot arreu i t’ho ofereixen tot.” Veí
- + “Per l’orografia del barri, hi ha un treball de coordinació constant, entre serveis socials, districte, cap, guardia urbana, es fa seguiment de persones i famílies en situació de risc, la gent gran és la que més preocupa, i estan pensant en possibles intervencions en aquest sentit, son els col·lectius vulnerables” Tècnic
- + “Bé sigui a través de treball social o com fos que hi hagués la base de dades de gent vulnerable per gestionar i comunicar-se periòdicament aquesta base la te la guàrdia urbana i treball social, no es compartida, que hi hagués un grup de veïns voluntaris que els tinguin en el radar i es distribuïssin per trucar-los, on no pugui arribar serveis socials o ,la treballadora social i hagi un grup de veïns que pugui fer seguiment” Veí
- + “Crec que a través de la conscienciació de la població es pot aconseguir que els veïns s’ajudin entre ells, però es important que hi hagi una xarxa veïnal molt potent.” Tècnic
- + “Lluites i les coses perden força per falta d’unió, desuneix i guanyaràs. Fa uns anys sí hi havia una unió amb totes les entitats de la muntanya. Font del Mont, Can Caralleu, Vallvidrera i tot Les Planes. Es van disgregar. S’han dispersat i cada un demana lo seu.” Veí

EDUCACIÓ /ENSENYAMENT /INFÀNCIA

- + “Crec que hi ha una bona oferta d’escoles però manca un institut” Tècnic
- + “El barri a través de la comunitat de pares i mares te molt a dir en l’educació, però molts infants del barri van a l’escola pública de Vallvidrera, de la mateixa manera que hi ah gent d’altres zones de Barcelona que venen al Roser o al Xiprers, per les seves característiques particulars.” Tècnic
- + “En general diria que depèn del model de família i el tipus d’educació que es vulgui donar (el paper de la família). L’educació reglada no pot cobrir tot el procés d’aprenentatge i creixement dels infants”. Tècnic
- + “Hi ha una angoixa pels nens, que si son hiperactius, que si no se que... deixa que els nens es desenvolupin i facin la seva vida” Veïna

+ “En general hi ha un nivell molt potent al barri. Hi ha una associació molt potent de pares, molt vinculats. Ara hi ha una mica de crisi per uns canvis del model del centre cívic, però el servei i la implicació és bestial” Tècnic

+ “La guarderia si va anar al barri, és positiu que hi hagi equipament als barri però és fa una mica de gueto. En el sentit de que si hi ha un gran percentatge de migrats, la gent no vol portar a la gent a aquestes escoles. La gent en risc d'exclusió del barri, i aquesta gent es qui porta els nens, més els centres de menors.” Veïna

VIOLÈNCIA MASCLISTA

+ “Sí que destacaria actituds masclistes d'alguns veïns, sovint micra-masclismes atribuïbles a generacions que han tingut una mala educació en aquest aspecte. Creiem que s'ha de reforçar el treball en aquest aspecte” Tècnic

+ “Violència de gènere: hi ha condicions de que es donin i de fet es dona, sobre tot amb aquestes famílies amb menys recursos, amb altres patologies alcoholisme” Veïna

GENT GRAN

+ “Per gent gran trobem a faltar, una zona tipus gimnàs per a gent gran i també vem sol·licitar a l'ajuntament que la gent gran pogués fer servir la piscina del INOUT (Hostel), es va parlar amb l'ajuntament i al regidor li va semblar factible i a l'associació de veïns.” Veí

+ “La gent gran viu aquí perquè tot va be mentre es poden desplaçar, però en el moment en que perden mobilitat s'han de moure...” Tècnica

+ “Molta gent gran que viu sola, a Barcelona funciona radars, però aquí no funciona com a Barcelona una de les coses es el que fa el servei de teleassistència, fer un seguiment més periòdic per garantir el benestar” Veí

+ “El paper de la família es essencial i principal, sempre hi quan i sigui. Quan la família no hi és i en el barri hi ha una bona estructura comunitari i de xarxa pot ser molt útil per detectar necessitats o gent gran en solitud” Tècnic

+ “No hi ha un sistema d'atenció al domicili organitzat, ni ajudes socials com una treballadora social, es perden, han de pujar a peu o caminant” Tècnica

+ “Molta gent gran sola, el col·lectiu més important, els veïns intenten fer xarxa però estem al mig de la muntanya, ella té un veí que està sol i si no vas ningú s'entera si li passa res, la gent amb mobilitat reduïda està bastant deixada” Veïna

+ “Sobre tot a les planes hi ha una zona, que es va renovant, però hi ha gent envellida més aïllada i s'ha d'anar en compte que no quedin desplaçats, de les cures (lleis de les cures inverses) molt be la telemedicina però hi ha una quantitat de gent gran, no deixar de banda la part de la població que te més necessitat i menys accés a les noves tecnologies, etc.” Tècnic

TIPUS DE POBLACIÓ

- + “Barri d’obers, molta gent quan van comprar els terreny, això era un latifundi i la gent va comprar perquè van parcel·lar, la gent va fugir de la ciutat” Veí
- + “Hi ha molt sesgo, gent amb molts diners, i gent amb la barraca” Tècnica
- + “És com una zona que ells s’identifiquen com a poble, però l’administració i el sistema els considera barri de ciutat i la lectura és de barri de ciutat. Son lectures molt diferents i no ho complirem mai.” Tècnica
- + “Creiem que la població del barri està bastant envellida, tot i que la població que ve al casal es de mitjana edat i familiar. Tenim la sensació, des del casal, que cada cop va venint més famílies amb infants petits a viure al barri” Tècnic
- + “El barri ha canviat molt, abans era un barri obrer, amb gent de molts pocs recursos. Molt justa. Ara sembla que això és de moda i molta gent amb més diners han vingut a viure. Ha canviat molt la fisonomia del barri, abans hi havia molta barraca i ara hi ha cases més grans”. Veïna
- + “A nivell de piràmide poblacional, abans hi havia gent més gran, després va haver un boom en l’expansió Immobiliària i es trobava terrenys i es podia construir i van venir parelles joves amb fills, després catacrok econòmic i molta gent va marxar i ara sembla que comença a haver parelles joves amb fills més estables i que sembla que es podrien quedar”. Veïna
- + “És un barri estrany perquè té parts de gent rica i gent no tant, s’està gentificant, hi ha un problema de que hi ha molt poca oferta i és desorbitat i es fa gaire be impossible troba pisos” Veïna
- + “Molta diversitat també en lo econòmic, des de casoplons i chabolas, potser la part de les planes de barcelona potser és una mica més alt, una mica més arreglat” Veïna
- + “L’estatus hi ha una gran brecha i hi ha gent que té molt i hi ha gent que té poc.” Veïna
- + “Col·lectius vulnerables: pot ser que a la part de les planes hi hagi més gent amb un estatus socioeconòmic més baix i amb més necessitats que quedi una mica aïllat. Aquí no hi ha entitats de sindicat d’habitatge i així com hi ha altres barris i les persones que puguin tenir aquests problemes potser no tenen aquest recolzament. Ara la casa Buenos aires és un col·lectiu que està treballant per això.” Veí

ALIMENTACIÓ / NUTRICIÓ

- + “Generalment creiem que son bons, de fet molta gent te els seu hortet a casa. Tot i així es fa evident entre els usuaris del casals que el poder adquisitiu o situació familiar es reflecteix directament en la tipologia dels berenars que porten els infants.” Tècnic
- + “És interessant perquè s’aprecia per part dels pares més joves una falta de rigurositat a l’hora de l’alimentació dels nens, hi ha molta feina a fer, hi ha gent que es passa en excés i gent que menja fast food tot el dia, hi ha els dos extrems” Tècnic
- + “Cada vegada més quasi tothom té un mini hortet, no arriba a cobrir les necessitats de casa, però tens una miqueta de tot” Veí

SEGURETAT CIUTADANA

- + “Els nens dels centres, que els feien respecte. Hi ha dos centres i els deixaven aquí per agafar el tren, a una veïna li van donar una estirada del bolso. Mesura per integrar als joves amb la gent del barri i aquí ja estaven saturats?? Ocupar-se més perquè aquests nanos que als 18 els deixen sols, a la buena de dios i tampoc és això, però ara la cosa està més tranquil·la.” Veïna
- + “Sobre seguretat no vull ni parlar, entren a robar cada dos per tres, ocupes ni t’explico. En la temporada d’alarma s’han ficat en 3 cases, laies que han hagut de marxar amb els fills o a l’hospital i després la feina que els tens per treure’ls” Veïna
- + “Si és un barri segur, m’angoixaria més a Barcelona, segur sempre no hi hagi un incendi o algo climàtic, falta de manteniment dels boscos, el sotabosc ha d’estar net.” Veí
- + “Seguretat: no, la policia passa poc, tan urbana com mossos” Veí

MOBILITAT

- + “Es renegociï la línia del bus que passi pel casal. Pel casal no passa” Tècnic
- + “Mobilitat: dos administracions, sant Cugat i Barcelona i duplicitat de costos amb dos autobusos, no s’entén, les dues empreses son deficitàries. És millor més freqüència i que faci tot el recorregut” Tècnic
- + “Els autobusos t’has d’armar de paciència. Joestic fent un domicili en el triple de temps, que qualsevol persona d’altre barri” Tècnica
- + “Millores en la mobilitat i obres, les obres del mercat, la pavimentació del carrer reis catòlics, millorar la circulació del funicular. Els busos de barri i el funicular, perquè l’accés als veïns sigui millor. I els equipaments del barri.” Veïna
- + “La freqüència de pas es molt poc freqüent. Tot i que en molts moments l’autobús circula pràcticament buit però en altres hores no pot donar cabuda a tots els veïns que el necessiten” Tècnic
- + “Crec que millorar trobar la manera de millorar al mobilitat del barri seria un gran benefici per la comunitat” Tècnic
- + “El transport és un dels grans problemes del barri, perquè sense cotxe propi és molt difícil arribar” Veïna
- + “La mobilitat és un repte i un dèficit molt gran, hi ha hagut moltes reunions amb TMB i amb el districte, però no hi ha manera. TMB diu que no és una línia rendible, i no vol ampliar la freqüència de pas. Però si mesuren per les validacions més de la meitat de gent que puja al bus no valida, perquè no tenen recursos econòmics o els usen en alcohol, etc. O es venen els títols que els donen serveis socials, no té sentit perquè venen del tren i en teoria esta integrat, per tant aquí hi ha un sesgo/ esbiaix.” Veïna
- + “El bus nit es un follón, només es pot agafar des d’un punt de Sarrià i la connexió es cabrona perquè et deixa 5 minuts després de que hagi marxat, i has d’agafar un taxi. Acabes esperant a les 5 del matí o taxi.” Veïna

+ “Tenim autobús 118 i 128 com autobusos de barri i passa cada hora i 20 minuts, com l'autobús s'espallli no tens forma d'enterar-te o si es suspèn per glaçades o temes clima.” Veí

+ “L'orografia es complicada i un dels principals dèficits és de connexió entre territori entre els diferents barris de Collserola, perquè com àrea bàsica és una zona molt ampla, en població no , però si en km quadrats, si la gent es pogués traslladar bé” Tècnic

+ “Mobilitat: el ferrocarril està molt bé, però el problema és arribar al bus, i el bus té uns horaris molt espaiats, cada vegada hi ha més usuaris, i pot anar ple i van nens, embarassades, gent amb carro de la compra. I hi ha horaris que va vuit. I es difícil trobar una solució. No coincideix amb el tren ni amb els horaris escolars. ” Veí

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I DE L'AIRE

+ “Menys contaminació, almenys la sensació. Nivell de salut privilegiat, més arbres i menys contaminació. En aquest sentit som bastant privilegiats” Veí

+ “(Contaminació acústica) A la part alta del barri no, però les zones habitades al costat de la via del tren o prop de l'autopista si que n'hi ha i molta” Veí

+ “La contaminació acústica dels túnels a la zona de Mas Guimbau, que sembla que es passen del nivell de decibels permès ja fa anys que van fer un estudi, a casa dels seus pares van mesurar i es van comprometre a posar unes pantalles, però de moment res. Com som els progres aquí estem abandonats.” Veïna

OFERTA DE LLEURE

+ “La gent gran el lleure el passa a casa amb els fills, però no hi ha cinema, no hi ha res, hi ha un casal amb una estructura municipal, que no s'entén.” Veí

+ “Oferta cultural: L'assistència es molt baixa” Veí

+ “Els centres cívics son molt accessibles en quant a propostes”. Tècnica

+ “Al barri, tenint en compte les característiques hologràfiques i la densitat de població, te una oferta d'activitats prou correcte, sobretot pel nombre d'equipaments que hi ha. La oferta és molt general i el públic adult, en la meua opinió, queda cobert però els pel que fa els joves hi ha molt poca opció.” Tècnic

+ “Tenim l'oferta d'activitats dels centres cívics. Joestic a Mas Guimbau i el més a prop és l'Electric i la dificultat és la contaminació acústica dels ferrocarrils, quan s'està fent cant i passa un tren. És un rollo” Veí

+ “Oferta lúdica hi ha, una altre cosa és que la gent participi, és un tema de disponibilitat.” Tècnica

+ “L'oferta em sembla correcte, tenim tres centres cívics. Jo no faig ús, jo faig esport a la muntanya” Veí

+ “Cada vegada surto menys del barri, cada vegada hi ha més activitats lúdiques al barri” Veí

+ “L’oferta és molt pobre: les rutes de muntanya, i els intents de parcs s’han quedat penjats i el gran problema és el manteniment. Al casal van fer un intent de parc i està súper deixat, no hi ha complexos esportius, no hi ha piscines comunitàries” Veí

ACCÉS NOVES TECNOLOGIES

+ “Hi ha un centre de menors que venen amb els mòbils, al casal perquè hi ha wifi” Veí

+ “El internet és caríssim i molta gent encara no té accés”. Veí

OROGRAFIA

+ “Hi ha diferències per zona. A la zona de les planes i de Vallvidrera varia sobre tot pel tema territorial, a Vallvidrera està més concentrat i les planes és més dispers.” Tècnica

+ “Molta dispersió geogràfica, és un territori molt gran, la part de Barcelona molt poc poblada, la part de sant Cugat hi ha més població” Tècnica

SERVEIS

ACCESSIBILITAT:

+ “Als dos llocs hi ha centres cívics. L’Electric i El Rectorat i hi ha activitats, la diferència és l’accés com a equipament, és el problema que ells es troben, a Vallvidrera creu que és més fàcil” Tècnica

+ “A Vallvidrera hi ha tot això: súper, botiga, carnisseria, forn, però la gent de El Rectorat o Mas Sauró han d’anar en transport públic i han d’agafar inclús el funicular. Si tens cotxe la dificultat és l’aparcament” Tècnica

MANCA DE SERVEIS:

+ “Al baixador no hi ha res, hi havia un bar, i l’han tancat, ja no hi ha res. Abans quan esperaves el bus, et podies apropar al bar, ara ni això. Al barri no hi ha res. Veí

+ “A Vallvidrera hi ha tot això: súper, botiga, carnisseria, forn, però la gent de El Rectorat o Mas Sauró han d’anar en transport públic i han d’agafar inclús el funicular. Si tens cotxe la dificultat és l’aparcament” Veïna

+ “A nivell de compres, sempre s’han de desplaçar, els que viuen al baixador, a sant Cugat o Vallvidrera (Vallvidrera no hi ha aparcaments) sempre t’has de desplaçar, no hi ha ni forn, ni supermercat petit, sempre has d’agafar el cotxe” Veïna

EQUIPAMENTS:

+ “4500 habitants a les Planes, 3 equipaments socio-culturals de proximitat, 2 centres cívics, un casal, una biblioteca, 2 escoles primària públiques, una d’educació especial i una concertada” tècnic

- + “Al districte el que deixa caure aquí son molles de pa, no hi ha piscina, no hi ha camp de basquet, han de baixar a baix de tot, o van amb el pare o amb autobús, però no hi ha poliesportiu” Veí
- + “No hi ha temes relacionats amb esports. Més enllà de que els centres puguin fer tai-txi. Gent de les planes va al centre cívic de sant Cugat” Tècnica
- + “En el barri hi ha mancances d’equipaments, però cal tenir en conte que estem en plena frontera municipal amb Sant Cugat, i alguns d’aquest elements que és poden trobar a faltar en un municipi, el podem trobar molt a prop de casa però en el municipi del costat” Tècnic
- + “També han demanat una zona que es pugui fer gimnàsia coberta, un local social que es puguin fer activitats, l’Electric no és tan accessible. Tot queda dins del barri, que té bastanta extensió” Veí
- + “El local de l’associació de veïns és de lloguer, necessitaríem un local on poder fer les reunions, fer un dinar la gent del barri, un local cobert” Veí
- + “Tenir un espai, com un complexa, on hi hagi una piscina, un lloc per zumos i té, un lloc per fer gimnàstica: no sap si la gent ho utilitzaria tant com perquè sigui rendible, segurament les famílies amb nens però la gent en edat laboral i la gent gran solen marxar a les piscines de Rubí, ...” Tècnica
- + “Zones de convivència, s’acaba d’aprovar el mercat cultural, 5 equipaments per 4,500 habitants, segur és el rati més gran de Barcelona” Tècnic
- + “Estan fent obres al mercat per convertir-lo en un espai cultural, és un projecte de totes les entitats perquè sigui un espai polivalent. Per exemple s’ha fet una petita cuina per fer tallers de cuina.” Veïna
- + “Es troba a faltar una sala gran per fer actuacions de teatre i música, la única que hi ha és la del Centre Cívic Vázquez Montalban però ni és tan gran i sempre està ocupada.” Veïna
- + “Equipaments hi ha molts a Vallvidrera. A les planes hi ha una farmàcia, un ambulatori (que no té la mateixa franja horària), un casal i un centre cívic. Al pla de futur al 2010, es va prioritzar una sèrie de coses, com un petit poliesportiu, que no s’ha realitzat. A dalt tenen biblioteca 2 o 3 parcs infantils, camp de futbol, es centren molt en fer equipaments a dalt. Ja farà 10 anys i no s’ha fet, s’ha prioritzat el mercat, quan anava abans el poliesportiu, demanàvem un petit poliesportiu, on sobre tot la gent jove i adulta que s’ha de desplaçar pugués gaudir d’unes petites instal·lacions.” Veí

INFRASTRUCTURES / ENTORN

- + “A la placa de la tulipa hi ha una mica de parc, hi ha una mena d’estructures de tulipes de ferro que ja s’han trencat” Veí
- + “Hi ha espais importants buits: Pavelló tuberculos, està buit” Veí
- + “Si que es cert que la majoria d’habitatges que trobem al barri tenen parcel·la, patí o jardí, on els infants poden gaudir d’un espai d’esbarjo privat però no en trobem cap d públic, i seria un bon espai de relació entre veïns i ajudaria a fer xarxa comunitària” Tècnic

- + “El que no hi ha son llocs de reunió (sols casals o bars) però no hi ha centres per trobar-se, hi ha petits parcs i places, però aquí ja viuen a l’exterior i s’ajunten amb els 4 veïns del voltant i ja està, tenen jardins. No estan a prop uns dels altres.” Veïna
- + Fa falta un tipus de lloc de reunió, on hagi d’estar amb altres persones, els nens, fora del bar que has d’estar bevent constantment, no és una cafeteria, ni un lloc agradable per anar-hi. Un saló de té, o un lloc de trobada, per prendre una altre cosa que no sigui una cervesa” Veïna
- + “El que en la meua opinió costa de trobar és parcs infantils o espais de trobada a la via pública. Pel que els espais de trobada sembla ser que amb els treballs que s’estan fent al barri en els darrer any s’ha avançat molt en aquest aspecte, però el que si que no trobem són parcs infantils o zones d’esbarjo per infants, amb gronxadors i tobogans. Tècnic
- + “Mobiliari urbà hi ha alguna cosa però tot molt millorable, però hauria de ser consensuat amb les entitats de muntanya, van posar dos bancs al casal de Rectorat on pots seure però no te més utilitat. En una de les reunions, va demanar una petita taula” Veí
- + “Remodelació plaça de El Rectorat: ell va demanar un lloc tipus pícnic on la gent del barri puguin ajuntar-se i passar l’estona “. Veí
- + “Les voreres estan bastant malament, té un tros de la placa a casa, uns 100 metres que no pot ni arribar a passar, han avisat, fet fotografies, i no hi ha manera que ningú faci res. Sortint del carrer casa franca, la carretera que va a sant Cugat, és horrorós, han posat un semàfor, hi ha hagut moltes queixes però no hi ha res a fer, quan hi ha una mica de pluja va baixant i no tenim cera han d’anar per la carretera” Veïna
- + “El terra, és ciment i està tot trencat, ni asfalt, aquí sempre s’han ficat parxes, realitats d’implantar-se en el barri molt poc” Veí
- + “Netejar no netegen gaire, hi havia un container que venien deixalles d’altres llocs i ara es veu més net. Ella passeja el gos i veu llaunes de cervesa al costat del camí.” Veïna
- + “No hi ha recursos per res, se’ls ha inundat dos cops la casa, per culpa del clavegueram i porten anys intentant que s’ho mirin i no hi ha manera” Veïna
- + “La sensació que tinc, es que des de l’ajuntament creuen que la gent que viu al barri de muntanya, son gent de pasta i privilegiats, i això no és cert, si hi ha gent que té molts diners i recursos, però hi ha una part de persones, sobre tot al baixador de Vallvidrera que es van fer les cases amb moltes penes i calamitats, que no hi havia ni clavegueram ni res, i som mileuristes i tenim moltes dificultats per arribar a fi de mes, els impostos els paguen com Sarrià-sant Gervasi i tenim cables que van pel terra, els de la llum, cunetes brutes, i carrers no pavimentats, els barris de muntanya no hi ha pressupost. I ni cas, sents impotència de que t’has d’espavilar com puguem. Estan molt farts d’anar a l’ajuntament a reclamar i fer trucades i posar denúncies, i les respostes son les de sempre, “ja es mirarà, ja es farà alguna cosa”, en aquest moment no es pot fer res i després de 60 anys...” Veïna
- + “Si hem millorat, tenim aigua, telèfon, llum als carrers, més o menys cimentats, no pavimentats, abans hi havia una pols a l’estiu i un fangar a l’hivern. Però hi ha una sèrie de coses que es porten reclamant fa molts anys” Veïna
- + “El tema dels incendis, s’ha d’anar amb molt de cuidado amb les barbacoes, els petardos, etc. Un altre tema que demanem es que per favor es netegi una mica el bosc, està tot fet una merda,

brut, de nevades, de ventades, és horrorós. Perquè esta fet una merda, està abandonat, abans hi havia remats de cabres que menjaven una mica el sotabosc i estava una mica més net, ara fa anys que no neteja ningú, ara com no hi ha pressupost, abans les brigades feien 3 cops l'any, uns 5 metres a dins. Però ara ho fan un cop a l'any, i quan venen no poden fer gaire." Veïna

+ "Necessiten una sèrie de coses diferents que a la ciutat". Veí

+ "Escales que han fet molt maces, les han aplanat han posat flors, etc. Amb petits murs, els senglars s'ho han carregat tot, s'han gastat uns diners en fer-ho maco quan no té sentit perquè hi ha animals salvatges que s'ho carreguen tot." Veïna

+ "Quan ella ha participat en associacions tot son traves des de l'administració: la llei no permet que hi hagi rebanys a Barcelona. Sempre trobes traves" Veïna

+ "A nivell d'impostos paguem un pastón però a nivell de serveis et sents abandonat: les aceres mal asfaltades, esquerdes per tot arreu, contenidors de reciclatge només tenim un. Has d'anar amb cotxe a reciclar, si no, no recicles, només uns al barri de Mas Guimbau." Veí

+ "Les pluges han sigut fortes, adequar el terreny dels carrers perquè no hi hagi corriments de terres, ni cases que s'inunden, falta molta inversió a la muntanya" Veí

+ "Prioritzar temes bàsics, les infraestructures estan molt mal fetes, els cables aeris, branques tocant, asfaltat. Primer deixem els cables be, sense perill d'incendis, temes clavegueram, i a partir d'aquí quan tinguem un barri amb les infraestructures bàsiques, intentar tenir lo bàsic" Veí

SALUT MENTAL

+ "Crec que en relació a la salut mental no hi ha prou oferta d'atenció al barri." Tècnic

+ "Crec que seria necessària més educació i ampliar la consciència social. (per abordar les malalties de salut mental)" Tècnic

+ "Molt tema de l'organització amb els fills, això genera estrès, estrès per pèrdua de feina, de guany..." Tècnica

+ "És important reforçar el tema de la gestió emocional a les escoles" Veïna

ACCÉS AL SISTEMA DE SALUT

+ "La població de les Planes té un bon accés al sistema de salut, sobretot si es desplaça amb transport privat per arribar al CAP i altres centres de salut." Tècnic

+ "Creu que el cap hauria d'obrir algun dia a la tarda, els dos son només matins" Veí

+ "El cap no s'entén que hi ha 3 caps amb els mateixos metges que es divideixen les hores, i només tens una hora de pediatria a les planes i es súper precari i el cap de Vallvidrera queda tancat i si passa algo d'urgència. No té sentit prefereixo deixar de pagar aquest servei i tenir-ho tot a Sarrià." Veïna

+ "S'haurien d'agrupar els dos caps en un sol, perquè pogués haver atenció de matins i tardes, es

pot percebre com una pèrdua però seria una avantatge. Això s'hauria de consensuar molt amb la població." Tècnic

+ "Quan es demana una ambulància (sovint es perden) fa dos setmanes va haver un accident, 2 cotxes de bombers perduts pel barri, l'ambulància va arribar mitja hora més tard" Veí

ALTRES:

+ "Una de les coses que més sents aquest dies: és quina sort tenim aquí, que podem sortir a l'aire lliure. Tenim el bosc al costat, podem sortir tranquil·lament" Veí

+ "Davant de l'estació, la pista de futbol que acaba usant-la més la gent de fora, pujant tots els domingueros i els dilluns es una pena, ella que és molt ecologista, s'ha de frenar d'alguna manera. És horrible, i son els mateixos veïns a netejar o ve una brigada de neteja, a d'haver conscienciació" Veïna

+ "Col·lectiu vulnerable: tot una sèrie de gent estrangera que no sap on son censats, però viuen en situació d'ocupació, parlen en dificultat el castellà i estan en seguiment per serveis socials. I estan un temps després marxen, estan en cases en males condicions, però no sap a quin districte pertanyen. Molta gent de països de l'est." Tècnica

+ "Hi ha un col·lectiu amb fortes mancances de mitjans, que es van establir al barri fa anys i van aixecar la casa una mica amb barraquisme, continuen al barri però no han aconseguit millorar els seus mitjans, habitatges no en condicions, manca de recursos, si no tens cotxes i has d'esperar el bus, potser no es veu però encara hi ha famílies marginals amb indicadors de pobresa i delinqüència" Veí

+ "Crec que en relació a la salut mental no hi ha prou oferta d'atenció al barri." Tècnic

+ "Crec que seria necessària més educació i ampliar la consciència social. (per abordar les malalties de salut mental)" Tècnic

+ "Comunicacions i cobertures telefòniques: aquí és un dèficit i tenen la torre de Collserola aquí al costat però molt poca cobertura hi ha pacients que no els pot trucar al mòbil, perquè sap que no contesten" Tècnica

+ "El seu punt de vista sobre la sensació d'abandonament: molta extensió i poca població, a nivell de població no els toca mai res" Tècnica